MINISTERIO

EMBAJADA DE ESPAÑA EN HARARE

DE ASUNTOS EXTERIORES, UNIÓN EUROPEA Y COOPERACIÓN

ESPACIO RESERVADO PARA REGISTRO DE ENTRADA

FORMULARIO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

# Código………………………… Hoja nº……………………………………

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DATOS PERSONALES**  Nombre y apellidos:……….………………………………………………………………………………………… Domicilio………………………………… …………………………………………………………………………. DNI/Pasaporte:…………..… Teléfono:…………………….. Correo electrónico:………………….………………. Marque si es una [\_] QUEJA o [\_] SUGERENCIA y fecha de la incidencia: ……………………………………... Datos de la Unidad que genera la queja o sugerencia: Marque si es [\_] TEGUCIGALPA o [\_] SAN PEDRO SULA | | | | |
| **MOTIVO DE LA QUEJA/SUGERENCIA**  ……………………………………………………………………………………………………………………......  ……………………………………………………………………………………………………………………......  ……………………………………………………………………………………………………………………......  ……………………………………………………………………………………………………………………......  ……………………………………………………………………………………………………………………......  ……………………………………………………………………………………………………………………......  ……………………………………………………………………………………………………………………......  ……………………………………………………………………………………………………………………......  ……………………………………………………………………………………………………………………......  ……………………………………………………………………………………………………………………......  ……………………………………………………………………………………………………………………......  ……………………………………………………………………………………………………………………......  ……………………………………………………………………………………………………………………......  ……………………………………………………………………………………………………………………......  ………………………………………………………………………………………………………………………..  …………………………………………………………………………. Nº de hojas anejas al formulario: ………… | | | | |
|  | | | | |
| ¿Por qué vía quiere recibir la respuesta? Marque si es | [\_] | CORREO POSTAL o | [\_] | CORREO ELECTRÓNICO |

Fecha y firma del interesado: (\*) Recibida la queja o la sugerencia, la unidad responsable de su gestión informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles (art. 16.1 RD 951/2005). En caso de incumplimiento, el interesado puede dirigirse a la Inspección General de Servicios de este Ministerio, sita en Plaza de la Provincia, nº 1, 28012 Madrid (art. 16.3 RD 951/2005).

Correo electrónico: [emb.harare@maec.es](mailto:emb.tegucigalpa@maec.es)

16 Phillips Avenue, Belgravia. HARARE. ZIMBABWE

Tel: +263 (0)242 250740/2

Fax: +263 (0)242 795440