

Formulario de Quejas y Sugerencias

Solicitante

NOMBRES Y APELLIDOS

DNI

Queja / Sugerencia

Formulario de *

Queja Sugerencia

Datos personales

País de nacionalidad *

Correo electrónico *

Domicilio (calle, número, bloque, escalera, piso y puerta) *

País *

Provincia

Municipio

Código postal

Teléfono de contacto *

Medio por el que desea recibir contestación *

Correo postal Correo electrónico

Datos de la unidad o medio a través del cual se produjo la incidencia

Fecha de la incidencia *

Unidad / dependencia donde se produjo la incidencia origen de la queja o sugerencia.

Motivo de la queja / sugerencia

Recibida la queja o sugerencia, la unidad responsable de su gestión informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles (artículo 16.1 del RD 951/2005). En caso de incumplimiento, el interesado puede dirigirse a la Inspección General de Servicios del Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación. Plaza de la Provincia, 1. 28012 Madrid.

Las quejas formuladas no tendrán, en ningún caso, la calificación de recurso administrativo ni su presentación interrumpirá los plazos establecidos en la normativa vigente.