



GRUPO PROFESIONAL E1 – Servicios Comerciales
INSTRUCCIONES DE REALIZACIÓN DE LA PRUEBA

1. No abra este cuestionario hasta que se le indique.
2. Escriba su nombre y DNI en cada una de las hojas del examen
3. Para la ejecución del ejercicio no puede utilizar calculadora ni ningún otro dispositivo electrónico.
4. Este ejercicio consta de dos partes:
 - a. La primera parte consiste en VEINTE PREGUNTAS sobre aspectos prácticos básicos de Lengua y Matemáticas.
 - b. La segunda parte consiste en VEINTE PREGUNTAS sobre el programa específico correspondiente a la especialidad.
5. Se incluyen, asimismo, 2 preguntas de reserva correspondientes a la primera parte y 4 preguntas de reserva correspondientes a la segunda parte. Estas preguntas serán valoradas en el caso de que se anule alguna de las preguntas del bloque correspondiente.
6. Recuerde que el tiempo de realización de este ejercicio, es de CINCUENTA MINUTOS.
7. Todas las preguntas del cuestionario tienen el mismo valor y contienen una sola respuesta correcta. No penalizarán las respuestas erróneas
8. Realice un círculo en la respuesta que considere correcta. Si desea corregir esa respuesta, haga una cruz en la respuesta que no desea que se valore y realice un nuevo círculo en la respuesta que considere correcta
9. Utilice bolígrafo negro o azul
10. No serán valoradas las contestaciones en las que las marcas o correcciones efectuadas ofrezcan la conclusión de que "no hay opción de respuesta" válida. En el supuesto de que hubiera dos o más marcas la pregunta se considerará errónea



PARTE COMUN

1. **Seleccione la opción que contenga todas las palabras correctamente escritas.**
 - a. Hediondo, hexaló, implícito, apabullar.
 - b. Edonismo, advenedizo, vituperar, histriónico.
 - c. **Almohada, exuberante, exhalar, combinar.**

2. **Complete la siguiente serie numérica: 3, 12, 48, 192, _____.**
 - a. 628.
 - b. 532.
 - c. **768.**

3. **En una empresa hay cuatro socios con el 10, 25, 30 Y 35% de las acciones respectivamente. Si el máximo accionista tiene 196.000 € en acciones, ¿cuánto dinero en acciones tiene el que menos?**
 - a. 92.450 €.
 - b. 72.200 €.
 - c. **56.000 €.**

4. **Señale qué palabra es antónimo de homólogo**
 - a. Tapado.
 - b. **Diferente.**
 - c. Indiferente.

5. **De las siguientes palabras, ¿cuál es el sinónimo de circunspecto?**
 - a. Pálido.
 - b. **Serio.**
 - c. Imprudente.



6. De las siguientes palabras, ¿cuál es el antónimo de aleatorio?
- a. Variable.
 - b. Azaroso
 - c. **Previsible.**
7. ¿Cuántos grados tiene un ángulo recto?
- a. 45
 - b. 60
 - c. **90**
8. Si 50 es el 100%, ¿a cuánto asciende el 90%?
- a. El 25%
 - b. El 90%
 - c. **El 45%**
9. Si Vd. estuviera circulando de forma constante a 100 km/h ¿Cuánto tardaría en recorrer 250 km?
- a. 2 horas y 50 minutos
 - b. **150 minutos**
 - c. 180 minutos
10. Los $\frac{6}{3}$ de la mitad de la cuarta parte de 4000 da un resultado de:
- a. **1000.**
 - b. 700.
 - c. 650.



11. Calcule 9^3

- a. **729**
- b. 27
- c. 36

12. 5 es a 25 como 10 es a

- a. **50**
- b. 30
- c. 10

13. 3 es a 6 como 100 es a

- a. **200**
- b. 103
- c. 300

14. Calcule $x\sqrt{16} = 8$

- a. $x=0$
- b. **$x=2$**
- c. $x=3$

15. Calcule 4^4

- a. **256**
- b. 16
- c. 64



16. ¿Cuál es el resultado de sumar 6 con su tercera parte y su triple?

- a. 21
- b. 27
- c. **26**

17. ¿Cuál es el número primo que antecede al 11?:

- a. **7**
- b. 10
- c. 12

18. Si en una caja de huevos de 5 docenas, 3 de cada decena salen rotos, ¿cuántos quedan intactos?

- a. 5.
- b. 50.
- c. **42**

19. Resuelva la ecuación $2x+6=0$

- a. **-3**
- b. 3
- c. 0

20. Calcule el valor de X en la siguiente operación: $10(3X - 12) = X$

- a. 3
- b. **4**
- c. 12



PARTE ESPECÍFICA GRUPO E1

21. Las siguientes operaciones no corresponden a la distribución de enseres en un almacén:

- a) Recepción de las mercancías a través de los muelles de carga y descarga.
- b) Recogida de pedidos.
- c) **Distribución de las facturas según proveedor y destino.**

22. Al preparar la expedición de los productos perecederos:

- a) Hay que dar salida primero a los más nuevos.
- b) **Hay que dar salida primero a los más antiguos.**
- c) No importa la antigüedad de los productos perecederos a la hora de preparar la expedición.

23. Si se tienen que colocar unas cargas encima de otras, atendiendo a un criterio de peso, a la hora de apilarlas:

- a) No se tiene en cuenta el criterio del peso a la hora de apilar las cargas
- b) Se apilan colocando las de menor peso abajo y las de mayor peso encima.
- c) **Se apilan colocando las de mayor peso abajo y las de menor peso encima**

24. En el ámbito de la codificación y etiquetado de paquetes, la principal ventaja de los códigos de barras convencionales frente a las etiquetas electrónicas es:



- a) Que, a pesar de contener menos información, presentan una alta resistencia en entornos difíciles y se degradan con menor frecuencia.
- b) Que, a diferencia de las etiquetas electrónicas, permiten lecturas simultáneas de varios códigos en una misma operación.
- c) Ninguna de las anteriores.**

25. La codificación consistirá en:

- a) Otorgar unos símbolos a la mercancía, generalmente números y símbolos, para identificarla.**
- b) Otorgar precios para proceder a su venta.
- c) Todas las anteriores son falsas.

26. La codificación significativa:

- a) Consiste en asignar una serie de códigos de forma correlativa o al azar sin que los mismos den información sobre el artículo.
- b) Consiste en asignar una serie de códigos atendiendo al valor de la mercancía.
- c) Se caracteriza porque cada componente del código nos puede estar dando información sobre la mercancía almacenada.**

27. Entre las funciones del grupo profesional E1 no se encuentra:

- a) Trasladar enseres superiores a 10 kilos.
- b) Realizar el montaje de los muebles.
- c) Las dos anteriores son correctas.**



28. Una plataforma de distribución (*cross docking*) es:

- a) **Un espacio para la distribución que no tiene la consideración de almacén, ya que las mercancías permanecen en él unas pocas horas y no existe almacenamiento de productos en sentido estricto.**
- b) Un conjunto de almacenes interconectados que facilitan la distribución a las empresas que manejan un gran número de materiales diversos.
- c) Ninguna de las anteriores.

29. Los artículos de más movimiento, deben ubicarse:

- a) Es indiferente dónde se ubiquen los artículos de más movimiento.
- b) Cerca de la salida para acortar el tiempo de desplazamiento.**
- c) En zonas cerradas y protegidas.

30. El control de inventario, se puede definir como:

- a) Establecimiento de los puntos de servicio, medios materiales y personas para recibir y atender al cliente, así como para entregar y cobrar el producto.
- b) Determinación de las cantidades de productos que el vendedor debe tener disponibles para su entrega al comprador y establecimiento de la periodicidad con que han de efectuarse los pedidos.**
- c) Elección de los sistemas y formas de protección y conservación de los productos.

31. El “Número ONU” es:

- a) La calificación que reciben las diversas mercancías o productos peligrosos, conforme a un sistema de clasificación desarrollado por la ONU en colaboración con los Estados miembros, con el fin de que**



el traslado y distribución de este tipo específico de productos se realice con las garantías de seguridad necesarias.

- b) El resultado de una clasificación de materiales perecederos, realizada por la ONU en colaboración con los Estados miembros, que ordena los materiales en función de su condición perecedera y establece las prioridades para su traslado y distribución con arreglo a dicha condición.
- c) Ninguna de las anteriores.

32. La distribución en planta de almacén debe estar estructura de forma que consiga:

- a) Un flujo con pocos retrocesos
- b) Un eficiente uso del espacio
- c) **A y B son correctas**

33. Los productos frágiles:

- a) Son los productos que soportan colocar peso encima de ellos
- b) No se deben colocar en las estanterías de manera individual.
- c) **Son los productos que no soportan colocar peso encima de ellos.**

34. El operador de carretillas:

- a) Sólo necesita tener autorización expresa de su superior para utilizarla.
- b) **Debe recibir formación suficiente y poseer las cualidades psicofísicas y sensoriales necesarias.**
- c) Al circular en pendiente debe colocar las cargas en la parte inferior de las rampas.

35. Las cintas transportadoras, lanzaderas y grúas aéreas,



- a) Son máquinas transportadoras que pertenecen a la categoría de los equipos de manipulación dinámicos sin traslado.
- b) Son máquinas transportadoras que pertenecen a la categoría de los equipos de manipulación dinámicos con traslado.
- c) Ninguna de las anteriores**

36. Cuando a una transpaleta se la dota de un elemento de elevación, se convierte en:

- a) Una transpaleta eléctrica con conductor.
- b) Un apilador.**
- c) Una transpaleta eléctrica operada a pie.

37. Las carretillas elevadoras contrapesadas llevan la carga:

- a) Por delante de su punto de apoyo**
- b) Por detrás de su punto de apoyo
- c) En el lateral de su punto de apoyo.

38. El funcionamiento de un elevador hidráulico se basa en la teoría física del principio de Pascal:

- a) Esto es, consiste en la transmisión uniforme de energía a partir de la presión que se ejerce para poder levantar los autos dependiendo del nivel de altura y del peso del vehículo.**
- b) Esto es, consiste en la transmisión horizontal de la energía y la suma de la vertical a partes iguales.
- c) Esto es, consiste en la suma vertical de la energía con la fuerza de abajo hacia arriba.



39. La señalización podrá considerarse sustitutoria de las medidas técnicas y organizativas de protección colectiva:

- a) **En ningún caso**
- b) Siempre
- c) Cuando lo señale el superior jerárquico.

40. La señalización de seguridad en los centros de trabajo se encuentra regulada en:

- a) Real Decreto 489/1997 sobre señalización de seguridad en centros de trabajo.
- b) **Real Decreto 485/1997 sobre señalización de seguridad en centros de trabajo.**
- c) Real Decreto 350/1997 sobre señalización de seguridad en centros de trabajo.

RESERVA

1. Calcule $x\sqrt{9} = 3$

- a. $x=0$
- b. $x=1$**
- c. $x=3$

2. Calcule $\frac{1}{2} + \frac{3}{2}$

- a. 1
- b. 2**
- c. 3



3. ¿Cuáles son los dos métodos más extendidos para la ubicación de los productos en el almacén?

- a. El almacenamiento con ubicación fija y el almacenamiento con ubicación aleatoria.**
- b. El almacenamiento vertical y el almacenamiento horizontal.
- c. El almacenamiento rotatorio y el almacenamiento volante.

4. Concepto de distribución física logística hace referencia a:

- a) Las actividades de dirección del flujo de materiales y productos, desde la fuente de suministros, para la elaboración del producto, hasta su utilización por el usuario final.**
- b) La elección de los sistemas y formas de protección y conservación de los productos: papel, plástico, cajas de cartón o de madera, etc.
- c) El establecimiento de los puntos de servicio, medios materiales y personas para recibir y atender al cliente, así como para entregar y cobrar el producto.

5. Se consideran dispositivos de anclaje:

- a) Elementos de equipos de protección individual contra las caídas de altura recogidos por las normas internacionales.
- b) Equipos cuya resistencia está garantizada para poder detener una caída.**
- c) Conjunto de elementos o componentes que incorporan ocho puntos de sujeción como indica la normativa.



6. El método ABC de colocación de enseres y material en el almacén se basa en:

- a) El criterio de compatibilidad de los productos, con arreglo al cual se decide cuáles pueden almacenarse unos junto a otros, procediéndose a continuación a clasificarlos y distribuirlos en tres grupos, A, B, C, según su grado de compatibilidad.
- b) El criterio del tamaño y peso, concebido para minimizar los recorridos con las mercancías de mayor volumen y peso, asignándose a estas el espacio A, más próximo a la zona de carga y expedición, y a los espacios B y C los materiales más fáciles de manejar y transportar, con criterio descendiente en términos de tamaño y peso.
- c) **Ninguna de las anteriores**