MINISTERIO
DE ASUNTOS EXTERIORES, UNIÓN EUROPEA
Y COOPERACIÓN

EMBAJADA DE ESPAÑA
VIENA

ESPACIO RESERVADO PARA **REGISTRO** DE ENTRADA

FORMULARIO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

Código…… Hoja nº……

DATOS PERSONALES

Nombre y apellidos:……

Domicilio…… ……

NIF:…… Teléfono:…… Correo electrónico:……

Marque si es una [_] QUEJA o [_] SUGERENCIA y fecha de la incidencia: ……

Datos de la Unidad que genera la queja o sugerencia: ……

……

MOTIVO DE LA QUEJA/SUGERENCIA

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……. **Nº de hojas** anejas al formulario: ……

¿Por qué vía quiere recibir la respuesta? ……

Fecha y firma del interesado:

(*) Recibida la queja o la sugerencia, la unidad responsable de su gestión informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles (art. 16.1 RD 951/2005). En caso de incumplimiento, el interesado puede dirigirse a la Inspección General de Servicios de este Ministerio, sita en Plaza de la Provincia, nº 1, 28012 Madrid (art. 16.3 RD 951/2005).

Correo electrónico: emb.viena@maec.es

ARGENTINIERSTR. 34
A-1040 VIENA
TEL. 0043 1 5055788
FAX 0043 1 5055788/125