

Teléfonos de consulta sobre el Covid-19

Tema de consulta	Teléfono	Horario de atención
Teléfono informativo del Centro de Prevención y Control de Enfermedades (sobre contagio y prevención del Covid-19, autoaislamiento y cuarentena)	67387661	Lunes-Viernes, 8:30-19:00 Sábados, Domingos, 9:00-17.00
Teléfono informativo del Covid-19 (consultas generales sobre Covid-19)	8345	24/7

En caso de sospechas de contagio con el Covid-19

Para solicitar pruebas del Covid-19 gratis. Para personas con síntomas leves que en el período de los últimos 14 días hayan vuelto del extranjero; para individuos reconocidos como personas de contacto por Centro de Prevención y Control de Enfermedades (SPKC) y quienes, estando en cuarentena de dos semanas, presenten síntomas	8303	Lunes-Domingo, 8:00-20:00
Para solicitar pruebas del Covid-19 gratis en el laboratorio E. Gulbis (después de volver del extranjero y presentar síntomas) o apuntarse para prueba de pago	67801112	Lunes-Domingo, 8:00-20:00
En caso de presentar síntomas graves (fiebre, falta de aliento)	113	24/7

Teléfonos de consulta sobre otros temas relacionados con el Covid-19

Tema de consulta	Teléfono	Horario de atención
Teléfono de Emergencia de Asistencia Consular	26337711	24/7
Centro de Protección de Derechos de los Consumidores (consultas sobre vuelos y eventos cancelados)	65452554	Lunes-Jueves, 8:15-17:00 Viernes: 8:15-15:45
Teléfono Informativo de Guardia Fronteriza (consultas sobre el cruce de fronteras)	67075616	24/7
Centro de Información del Ministerio de Educación y Ciencia (sobre estudios a distancia)	67226209	Lunes-Viernes, 8:30-17:15
Servicios Nacionales de Calidad de Educación (en caso de infracciones en el cumplimiento de medidas por estado de emergencia en los centros de educación)	67222504 28383507	Lunes-Viernes, 9:30-17:00 Lunes-Viernes, 9:30-17:00 (atención también fuera del horario de trabajo)
Centro Nacional de Educación de Letonia (sobre programas extraescolares, Festival de Canto y Baile de Estudiantes)	60001606 27305574	Lunes-Viernes, 8:30-17:00 (atención también fuera del horario de trabajo)
Ministerio de Sanidad (información sobre bajas médicas)	67876191	Lunes-Jueves, 8:30-17:00 Viernes, 9:00-16:00
En caso de necesitar asistencia inmediata de la policía, para	110	Lunes-Domingos, 24/7

denunciar posibles infracciones		
Agencia Nacional de Seguridad Alimentaria (asesoría a las empresas distribuidoras de productos alimentarios sobre temas de desinfección y otras medidas de precaución, comercio de productos alimenticios no empaquetados)	26335084	Lunes-Viernes, 8:30-17:00
Ministerio de Cultura (asesoría de temas culturales, por ejemplo, eventos cancelados)	67330254	Lunes-Viernes, 9:00-17:00
Teléfono informativo de Oficina de Extranjería	67209400	Lunes-Jueves, 9:00-16:30 Viernes, 9:00-16:00
Teléfono de emergencia del Ayuntamiento de Riga (en caso de dudas sobre el funcionamiento de instituciones o empresas en situación de crisis)	8000 0800	24/7
Teléfono de consulta de médicos de cabecera en caso de enfermedad aguda, traumatismo o agravación de enfermedad crónica	66016001	24/7
Centro Nacional de Salud (asesoría sobre servicios sanitarios y cambios en la prestación de los mismos durante la situación de crisis)	80001234	Lunes-Jueves, 8:30-17:00 Viernes, 8:30-15:00
Ministerio de Transportes (sobre permisos para transporte internacional de pasajeros)	67028209 Transporte aéreo 67028029 Ferrocarril 67028325 Transporte terrestre	Lunes-Jueves, 8:15-17:00 Viernes, 8:15-15:45
Inspección de Salud (para denunciar infracciones relacionadas con el Covid-19)	22008636	Lunes-Viernes, 8:30-17:00
Inspección Nacional de Trabajo (sobre relaciones laborales conforme a la Ley laboral)	67186522 67186523 24777997	Lunes-Jueves, 9:00-16:30