**SISTEMA DE CITA PREVIA PARA LOS SERVICIOS DE LA SECCIÓN CONSULAR**

**IMPORTANTE**

**INFORMACIÓN DE SU INTERÉS**

**\* \* \* \* \* \* \* \* \***

**LA ATENCIÓN AL PÚBLICO TENDRÁ LUGAR PREVIA SOLICITUD DE CITA A TRAVÉS DEL ENLACE EXISTENTE EN NUESTRA PÁGINA WEB**

**NO SE DAN CITAS POR TELÉFONO, ROGAMOS SU COMPRENSIÓN**

**CÓMO SOLICITAR CITA:**

**ANTES DE PEDIR UNA CITA, POR FAVOR, LEA DETENIDAMENTE EL APARTADO TRÁMITES CONSULARES EN LA PÁGINA WEB DE ESTA EMBAJADA.** Encontrará allí toda la información sobre los requisitos e incluso los impresos que necesita para descargarlos y poderlos rellenar cómodamente en su domicilio.

**A CONTINUACIÓN, PIDA CITA DE UNA MANERA MUY SENCILLA**

**1.-** En la página web de esta Embajada, pinche **en el enlace CITA PREVIA**

**2.-** Se despliega una pantalla con todos los tipos de gestiones que se pueden realizar pidiendo la cita. **IMPORTANTE:**

* **Una cita = un trámite para una persona**
* **Varios trámites = varias citas** (el sistema permite que sean en el mismo día y adjudica automáticamente el tiempo necesario para realizarlas)
* Existe la posibilidad de pedir una cita previa para renovar los pasaportes de varios miembros de una familia **pinchando en “Pasaportes Familia”** (cita para dos o más pasaportes)
* Citas para petición de **Visados** mediante correo electrónico a:[emb.luxemburgo.info@maec.es](mailto:emb.luxemburgo.info@maec.es)
* Citas para **Notaría** mediante correo electrónico a:[emb.luxemburgo.not@maec.es](mailto:emb.luxemburgo.not@maec.es)

En el Asunto **debe indicar**: SOLICITUD CITA PARA VISADO O CITA PARA NOTARIA (p.ej. para otorgamiento de un poder). Desde la Embajada se le contactará **en un máximo de 48 horas** para proponerle un día y una hora para esta gestión.

Para cancelaciones de cita de Visados y Notaría deberá dirigirse a los correos mencionados según el trámite.

**3.- EL SISTEMA SOLO CONCEDE CITAS EN EL HORARIO COMPRENDIDO ENTRE LAS 9:00 A.M. Y LAS 14.00 HORAS, DE LUNES A VIERNES LABORABLES.**

**4.-** Una vez concedida la cita, el sistema le dará una confirmación (que debe conservar, no es necesario imprimirla para venir al Consulado).

**5.-** Recibirá un correo electrónico 24 horas antes recordándole su cita en la Sección Consular.

**6.-** CANCELACIONES Y MODIFICACIONES (salvo Visados y Notaría) SE HACEN EN LA APLICACIÓN DONDE COGIÓ LA CITA PREVIAMENTE.