



## INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU CITA

- **Antes de desplazarse al Consulado asegúrese de que dispone de todos los documentos requeridos para su trámite, pues de lo contrario NO podrá gestionarse su solicitud.** Para cancelar o modificar una cita existente, visite nuevamente el portal de citas o escriba al buzón general del departamento correspondiente.
- Por consideración hacia otros usuarios, **NO reserve una cita si sabe con certeza que no podrá acudir o no dispone de la documentación requerida: no se tramitarán solicitudes manifiestamente incompletas.**
- **Sea puntual:** no llegue con antelación porque no podrá esperar en el interior del Consulado debido a las restricciones de espacio.
- **Sea puntual:** el retraso conllevará la pérdida del turno asignado.
- Salvo en el caso de menores de edad o personas incapacitadas, **sólo se permitirá la entrada al Consulado a las personas que deben realizar el trámite.**
- Por razones de seguridad, **NO se permitirá el acceso al edificio con líquidos de ningún tipo.**
- **Cada cita es únicamente válida para una persona, que además debe ser directamente interesada en realizar el trámite, sea mayor o menor de edad.** Por ello, NO se permitirá la realización de ninguna gestión reservada a nombre de otra persona distinta de la interesada (por ejemplo, NO se realizarán trámites con cita reservada con los datos de un progenitor cuando la gestión es para uno de sus hijos/as).
- Por consideración hacia los demás usuarios, **NO se permitirá el acceso al Consulado para completar documentación de un trámite ya iniciado.**
- Si desarrolla síntomas compatibles con el COVID (tos seca persistente, fiebre, cansancio o malestar generalizado), NO se desplace al Consulado. Si tiene dudas respecto de esta enfermedad o sus síntomas más habituales, visite [este enlace](#).