

## SOLICITUD DE PASAPORTE Guía paso a paso para CANCELAR cita previa

- 1ª opción: DESDE EL BUZÓN DE CORREO ELECTRÓNICO
- En el caso de que no se recibió el email de confirmación, 2ª opción: DESDE LA PLATAFORMA DE CITA PREVIA → Ir a la página nº 3
- **1.** Para cancelar cita, la manera más sencilla es volver a nuestro buzón de correo electrónico para abrir el mensaje de confirmación que recibimos al finalizar su tramitación. Pulsamos sobre "**Cancelar la cita**":



2. Se abrirá una nueva pestaña en nuestro navegador. Pulsamos sobre "Cancelar cita":





3.	Se nos confirma inmediatamente la cancelación de la cita:							
	Cita cancelada en Consulado General de España en Lyon							
	Detalles del usuario Nontre Senorterrativa Notat 612***78 Email senorao********Loon							
	Detalles de la cita      Tech: 2022-05-31      Logination: 12:20      Pasaportes 2      Source: [A] SOLICITUD E RENOVACIÓN DE PASAPORTE							
	Tu cita ha sido cancelada							





## 2ª opción (en el caso de que no se recibió el email de confirmación): DESDE LA PLATAFORMA DE CITA PREVIA

 Desde la página titulada "<u>Pasaportes - Requisitos y procedimiento para obtenerlo</u>", pulsamos sobre el enlace de "CITA PREVIA":

## Procedimientos para obtener un pasaporte IMPORTANTE:

- Deberá pedir <u>CITA PREVIA por cada pasaporte</u> 🗹 <mark>q</mark>ue desee tramitar.





7. Rellenamos con nuestra dirección de email y la contraseña que creamos al solicitar la cita (en caso de haberla olvidado, se puede recuperar mediante "Recuperar contraseña"). Pulsamos sobre "Acceder".

	Consulado General de España en Lyon	
•	Accede a tu cuenta de usuario	
Email 🗸	SenoraoSenorX@gmail.com	eña
powered by <b>boo</b>	Cancelar o consultar mis reser	vas

**8.** Aparecerá un listado con todas las citas que hemos tramitado. Para anular la cita que todavía queda confirmada, vamos a pulsar sobre la cruz a final de la fila correspondiente:

Consulado General de España en Lyon						
Volver a pedir cita						
Listado de cita	s	<b>P</b>	Cambiar c	ontraseña		
Servicio	Fecha	Hora	Estado	Acciones		
[A] SOLICITUD E RENOVACIÓN DE PASAPORTE	31-05-2022	12:20	Cancelada			
[A] SOLICITUD E RENOVACIÓN DE PASAPORTE	31-05-2022	12:20	Confirmada	= ×		
powered by bookitit.			Ver histo	orial   Cerrar sesión		



9.	Surge entonces un aviso, pulsamos so	bre " <b>Aceptar</b> ".	La cita qued	la anulada.		
	Consulad	lo General d	le España	en Lyon		
	Volver a pedir cita					
	Listado de citas		-	Cambiar co	ontraseña	
	Servicio	Fecha	Hora	Estado	Acciones	
	[A] SOLICITUD E RENOVACIÓN DE	31-05-2022	12:20	Cancelada		
	¿ESTÁS SEGURO D	E QUE QUII	ERES ELI Cancelai		CITA?	
	bookitit			Ver histor	rial   Cerrar sesión	

**10.** Al abrir nuestro buzón de correo electrónico, encontraremos un mensaje confirmándonos que la cita ha sido cancelada:

	M Gmail	Q	Buscar correo			?	<b>(</b> )	***
+	Redactar	÷	<b>D 0 1 2 0 4 1</b>			1 de 4	<	>
	Recibidos		Has cancelado una cita Recibidos ×				ē	ß
*	Destacados Pospuestos	:	<b>Consulado General de España en Lyon</b> ≺noresponse@bookitit.com> para senoraosenorX 🕶	@ 11:04	(hace 7 minutos)	☆	*	:
	Enviados		Consulado General de España en Lyon					
~	Más		Has cancelado la cita del 31-05-2022 a las 12:20 con Pasaportes 2					
<ul> <li>■ Market Granil</li> <li>■ Buscar correo</li> <li>■ Buscar correo</li> <li>■ Buscar correo</li> <li>■ Buscar correo</li> <li>■ Reclatar</li> <li>■ Reclatar</li> <li>■ Consulado General de España en Lyon «noresponse@booktitt.com»</li> <li>● 11:04 (hace 7 minutos)</li> <li>● 11:04 (hace</li></ul>								
			Tus datos       Senora       612****78       senorao********	la cita				
			Este correo ha sido enviado por Consulado General de España en Lyon a través de <mark>www.bookiti.com</mark> ¿Quieres ver como Bookitit ayuda a gestionar las reservas de tu negocio? <b>Haz clic aquí para probar gratis</b>	ookitit.				