

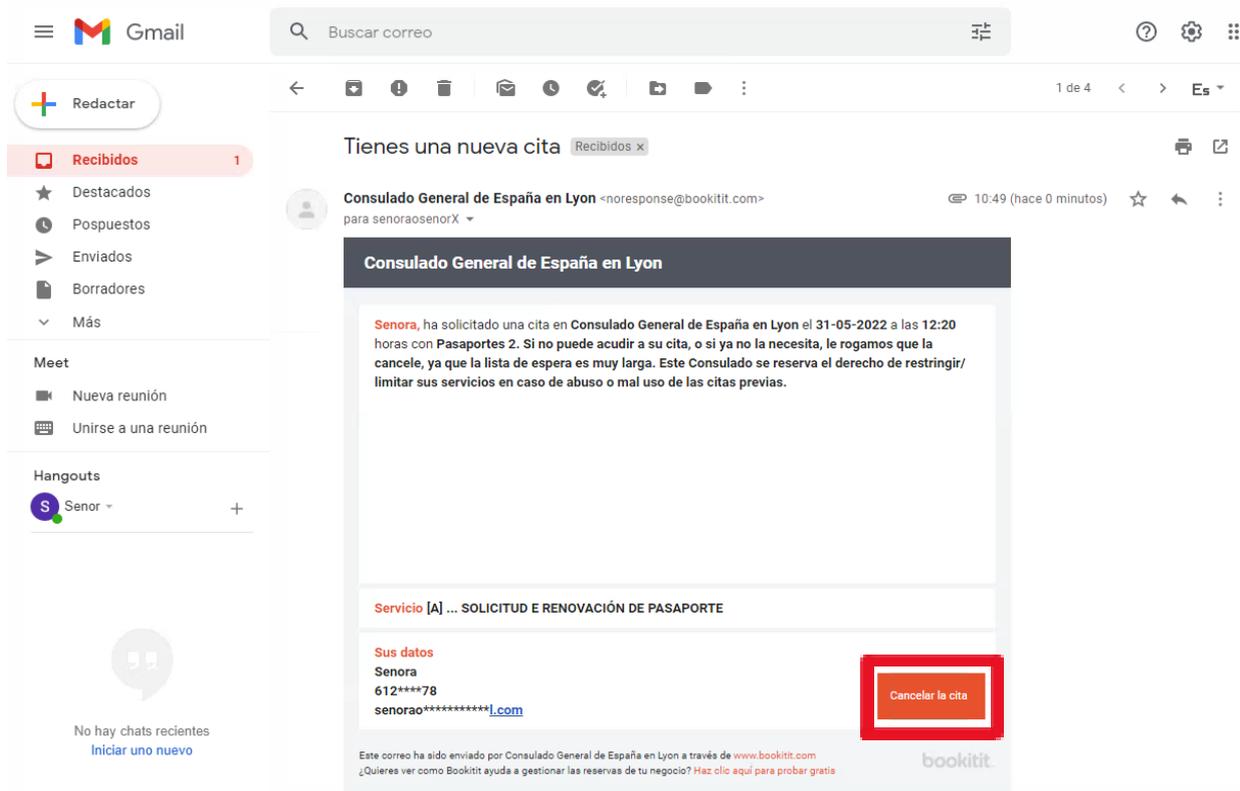


SOLICITUD DE PASAPORTE

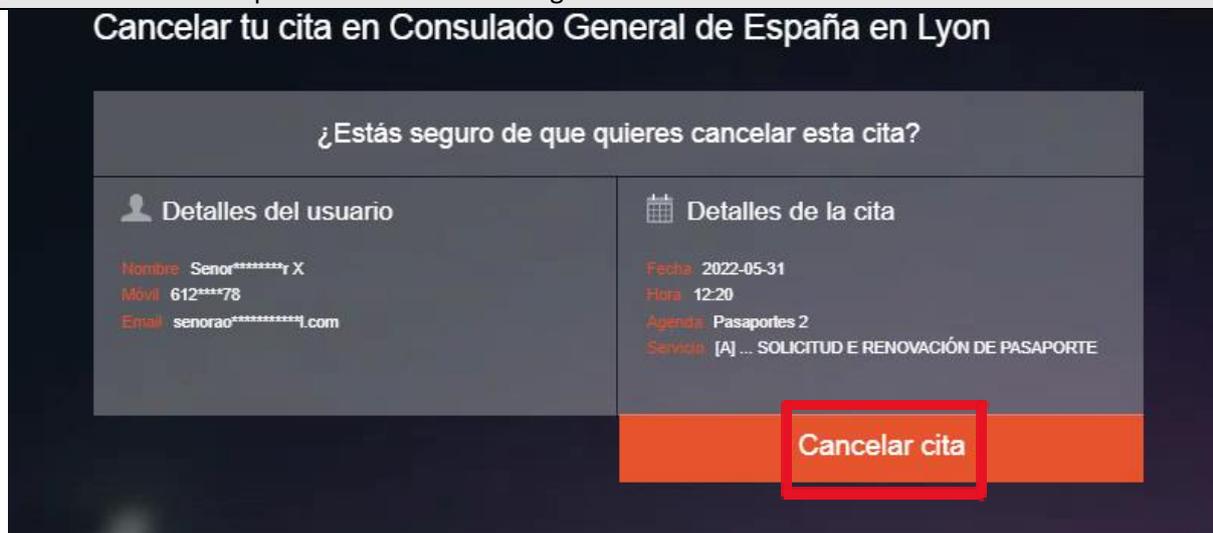
Guía paso a paso para CANCELAR cita previa

- 1ª opción: **DESDE EL BUZÓN DE CORREO ELECTRÓNICO**
- En el caso de que no se recibió el email de confirmación, 2ª opción: **DESDE LA PLATAFORMA DE CITA PREVIA** → Ir a la página nº 3

1. Para cancelar cita, la manera más sencilla es volver a nuestro buzón de correo electrónico para abrir el mensaje de confirmación que recibimos al finalizar su tramitación. Pulsamos sobre **“Cancelar la cita”**:

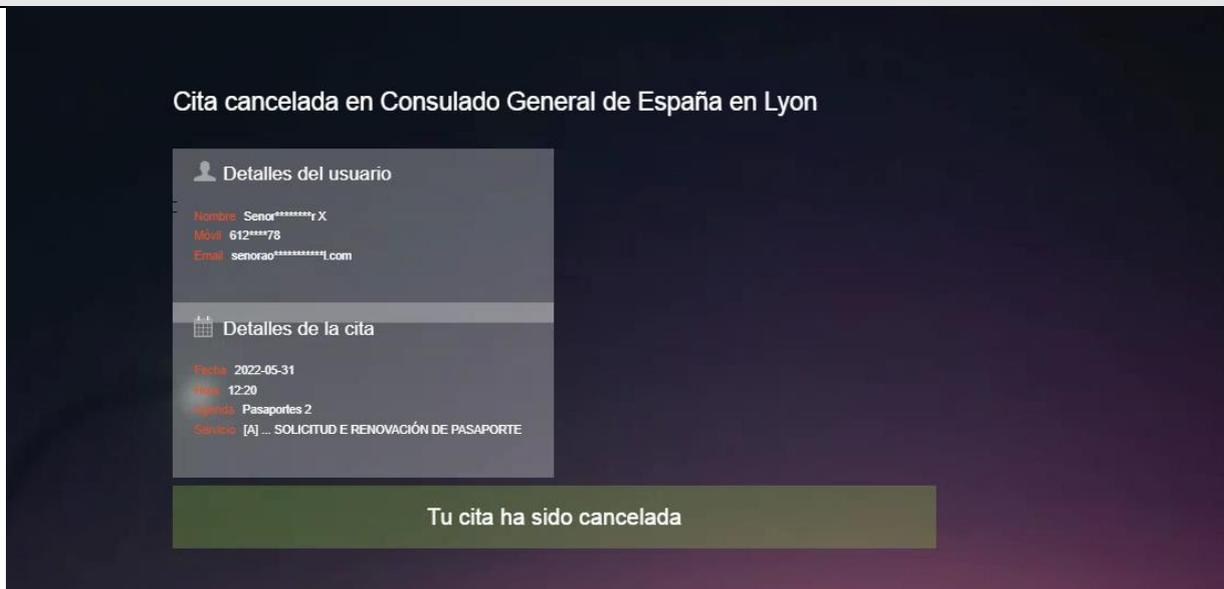


2. Se abrirá una nueva pestaña en nuestro navegador. Pulsamos sobre **“Cancelar cita”**:

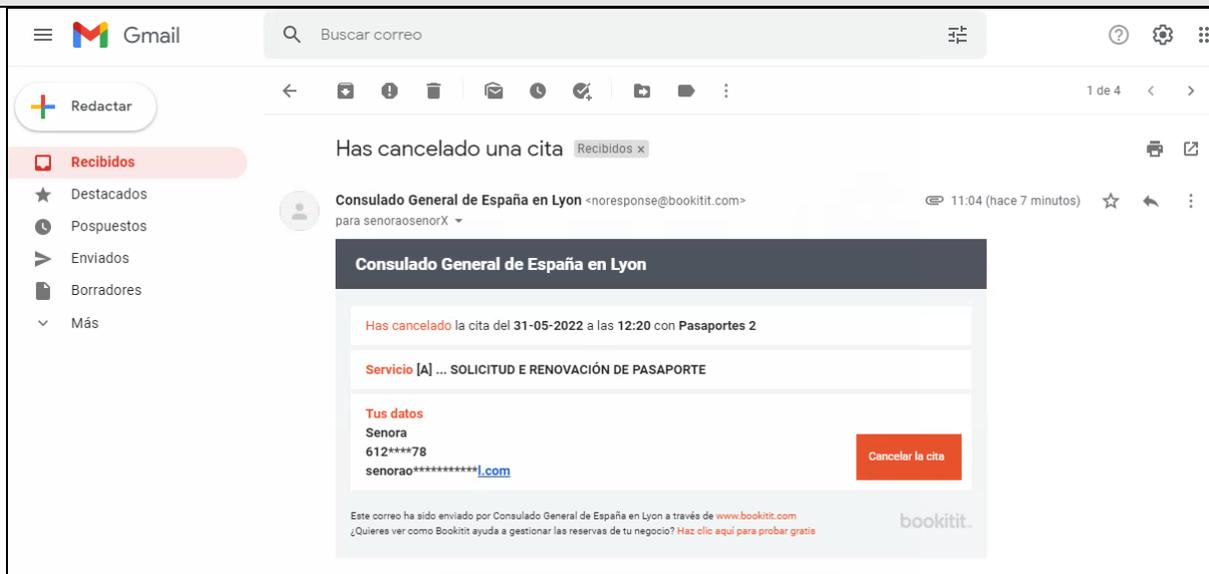




3. Se nos confirma inmediatamente la cancelación de la cita:



4. Al abrir nuestro buzón de correo electrónico, también encontraremos un mensaje confirmándonos que la cita ha sido cancelada:





- **2ª opción (en el caso de que no se recibió el email de confirmación):**
DESDE LA PLATAFORMA DE CITA PREVIA

5. Desde la página titulada "[Pasaportes - Requisitos y procedimiento para obtenerlo](#)", pulsamos sobre el enlace de "CITA PREVIA":

Procedimientos para obtener un pasaporte

IMPORTANTE:

- Deberá estar previamente [inscrita/o como residente en el Registro de Matrícula Consular](#) .
- Deberá pedir **CITA PREVIA por cada pasaporte** que desee tramitar.

6. Se abrirá una nueva pestaña: pulsamos abajo a la derecha sobre "Cancelar o consultar mis reservas":

Consulado General de España en Lyon

1. SERVICIO A NACIONALES
[A] ... SOLICITUD E RENOVACIÓN DE PASAPORTE
+ LA CITA ES INDIVIDUAL: Una cita, una persona.

2. SERVICIOS DE CERTIFICADOS
[A] ... SOLICITUD DE NIE
+ LA CITA ES INDIVIDUAL: Una cita, una persona.

powered by **bookitit.**

Cancelar o consultar mis reservas



7. Rellenamos con nuestra dirección de email y la contraseña que creamos al solicitar la cita (en caso de haberla olvidado, se puede recuperar mediante “Recuperar contraseña”). Pulsamos sobre “Acceder”.

Consulado General de España en Lyon

Accede a tu cuenta de usuario

Email

[Acceder](#)

[Recuperar contraseña](#)

powered by bookitit. [Cancelar o consultar mis reservas](#)

8. Aparecerá un listado con todas las citas que hemos tramitado. Para anular la cita que todavía queda confirmada, vamos a pulsar sobre la cruz a final de la fila correspondiente:

Consulado General de España en Lyon

Volver a pedir cita

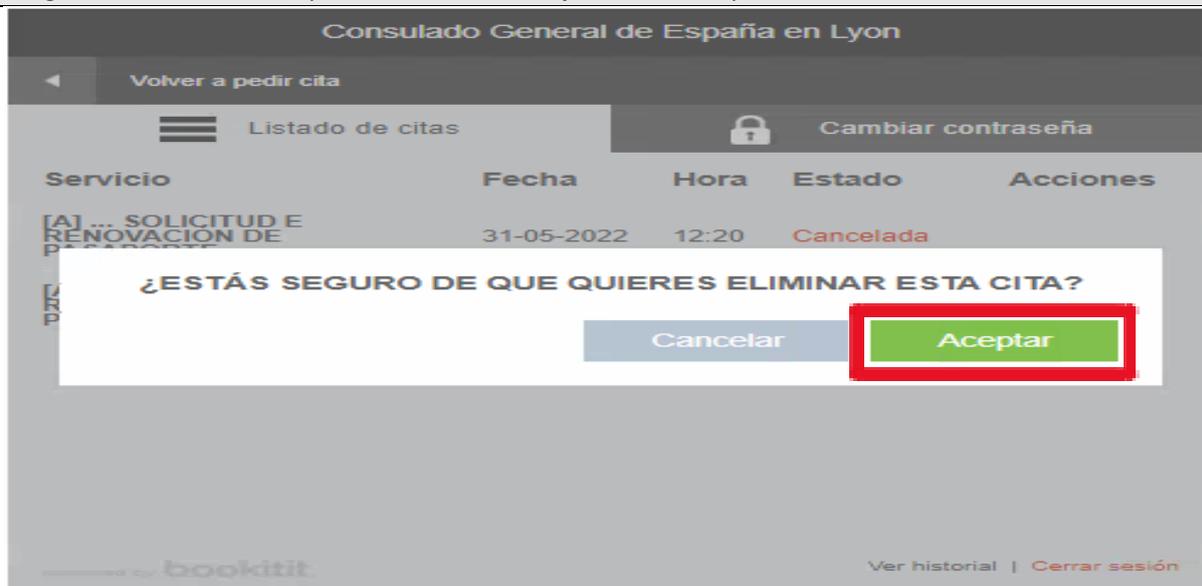
Listado de citas [Cambiar contraseña](#)

Servicio	Fecha	Hora	Estado	Acciones
[A] ... SOLICITUD E RENOVACION DE PASAPORTE	31-05-2022	12:20	Cancelada	
[A] ... SOLICITUD E RENOVACION DE PASAPORTE	31-05-2022	12:20	Confirmada	

powered by bookitit. [Ver historial](#) | [Cerrar sesión](#)



9. Surge entonces un aviso, pulsamos sobre **“Aceptar”**. La cita queda anulada.



10. Al abrir nuestro buzón de correo electrónico, encontraremos un mensaje confirmándonos que la cita ha sido cancelada:

