

El error que está experimentando puede deberse a diferentes motivos:

- 1.** El sistema cuando detecta varios intentos de solicitud de cita **erróneos o inactividad**, en prevención de posibles ataques y ya que su inactividad impide que otros puedan solicitar cita, bloquea su conexión durante 72 horas y redirige a otra página (por favor, lea las instrucciones para solicitar cita que encontrará junto con el enlace para su solicitud). **Si realiza su solicitud desde el teléfono móvil, reinícielo y vuelva a intentar su obtención de cita (pruebe cambiando de WIFI a datos móviles o al revés). Si realiza su solicitud desde un ordenador, reinicie el router.**
- 2.** La configuración de **seguridad** o **idioma** de su navegador. En ese caso, le recomendamos que revise tal configuración para que reconozca como segura la página y cambie al español.
- 3.** Accede en un espacio de tiempo reducido al sistema usando diferentes dispositivos o navegadores **con la misma conexión a internet**, provocando sobrecarga en el sistema e impidiendo a otros usuarios solicitar cita. Se recomienda acceder con un solo dispositivo y navegador. Si el sistema ya le ha bloqueado y no consigue acceder, deberá esperar 72 horas, borrar los archivos temporales de navegación o caché y cookies. También le recomendamos que intente desde otros puntos de conexión a internet. **Si realiza su solicitud desde el teléfono móvil, reinícielo y vuelva a intentar su obtención de cita (pruebe cambiando de WIFI a datos móviles o al revés). Si realiza su solicitud desde un ordenador, reinicie el router.**