

## INSTRUCCIONES GENERALES PARA OBTENER SU CITA EN EL DEPARTAMENTO DE REGISTRO CIVIL.

A continuación se detalla la información que debe introducir en cada campo del formulario inicial para solicitar su cita.

### TODA LA INFORMACION A INTRODUCIR EN CADA CAMPO DEBE IR EN MAYUSCULAS

- **Nombre y Apellidos:** Introducir sus nombres y apellidos en **mayúsculas**.
- **Numero de Matricula:** Introducir la información que aparece en el campo N° 11 de su pasaporte. Mirar foto adjunta.



Número de Matricula

- **Numero de pasaporte:** Introducir el número tal cual aparece en su pasaporte.

*(Si su pasaporte caduco **antes de 01/01/2019**, favor de hacer su solicitud por **NO NACIONALES**)*

- **F. Caducidad Pasaporte:** Debe introducir la fecha de caducidad con el formato **(DD/MM/AAAA)**. **No debe contener espacios**.
- **Crear Contraseña:** La contraseña debe contener solo mayúsculas.
  - Inicial del primer nombre
  - Inicial del primer apellido.
  - Inicial del segundo apellido.
  - Fecha de nacimiento: Debe introducirlo con el formato **(DDMMAAAA)**. Todo junto sin marcadores.

**Ejemplo:** La contraseña de JUAN JOSE PEREZ GOMEZ, nacido el 15/08/1956, será **JPG15081956**

## NO NACIONALES

- En el apartado **2. TRÁMITES PARA NO NACIONALES - SOLICITUD DE NACIONALIDAD**, en el campo **Nº de MATRÍCULA** deberá introducir el texto: **NO NACIONAL**.

**¡IMPORTANTE!**

Cuando haga su cita, lo primero que recibirá será una reserva. Tres días antes de su cita, recibirá un correo electrónico para confirmar día y hora de su reserva. Tiene un plazo de 12 horas para confirmar. Una vez confirme, esa reserva pasara a ser su cita.

Tenga en cuenta que **si no confirma durante esas 12 horas**, el sistema automáticamente **cancelara su cita**.

Si ha confirmado su cita pero **no acude al consulado**, deberá esperar **2 meses hasta poder solicitar una nueva cita**.

**Una vez haya introducido los datos en el sistema y haya hecho su reserva, los datos no podrán ser cambiados. Si ha cometido un error, tendrá que hacer una nueva reserva.**

Las citas son individuales e intransferibles.

Se requiere una cita por persona y tramite, incluso si se trata de un menor.

**Una vez seleccionado día y hora no podrá ser cancelada la reserva.**

**Debe acudir con el antiguo pasaporte para su comprobación y acceso al consulado.**