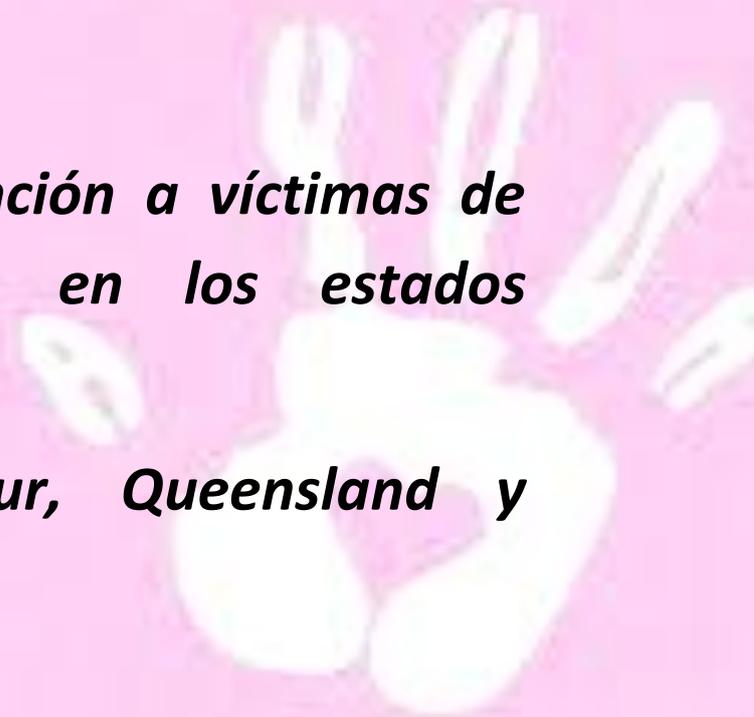


Recursos para la atención a víctimas de violencia de género en los estados australianos de:

Nueva Gales del Sur, Queensland y Territorio del Norte.



Recursos para la atención a víctimas de violencia de género en los estados australianos de: Nueva Gales del Sur, Queensland y Territorio del Norte.

El siguiente documento dispone de información de interés para la asistencia a víctimas de violencia de género en nuestra demarcación consular.

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN:

El 8 de octubre de 2015 los Ministerios de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación, de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social, y de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad firmaron un Protocolo de Actuación para la Atención de las Mujeres Españolas Víctimas de Violencia de Género en el Exterior.

De acuerdo con el citado Protocolo, el Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación se compromete, a través de las Secciones Consulares de las Embajadas y las Oficinas Consulares, a lo siguiente:

- 1) Prestar la protección y asistencia consulares necesarias a las ciudadanas españolas víctimas de violencia de género.
- 2) Organizar y, cuando así proceda, adelantar el coste de la repatriación de la mujer y sus hijos e hijas víctimas de violencia de género, cuando la situación lo exija según la normativa sobre repatriaciones asistidas.
- 3) Expedir pasaportes o salvoconductos en caso de caducidad, pérdida o sustracción de la documentación personal de acuerdo con la normativa vigente.
- 4) Disponer de información para el público con teléfonos y direcciones útiles en materia de violencia de género.
- 5) Orientar sobre los servicios médicos, educativos y legales del país, así como para hacer gestiones, en materia de violencia de género, ante las autoridades locales.
- 6) Proteger y asistir a las ciudadanas españolas, víctimas de violencia de género, de tal manera que no resulten discriminadas por su condición de extranjeras.
- 7) Incorporar en su carta de servicios la mención a estas labores en materia de violencia de género.
- 8) Incorporar en su oferta de formación para el personal en el exterior una formación en materia de violencia de género, que se orientará a la sensibilización y a la atención específica a las víctimas en el exterior, para la mejor realización de los compromisos asumidos en este Protocolo.

○ **Nueva Gales de Sur (NSW)**

¿A quién acudir en caso de emergencia?

Policía	000	Asistencia inmediata ante una emergencia grave.
Dirigirse a la comisaría de policía más cercana y preguntar por el DVO (Domestic Violence Officer)	Comisaría de policía más cercana	Asistencia inmediata en caso de querer reportar y hacer una denuncia ante un caso de violencia doméstica. Gran parte de las comisarías de NSW cuentan con un/a oficial preparado específicamente para estos casos. Estos oficiales le podrán ayudar durante todo el proceso. Se recomienda encarecidamente denunciar cualquier agresión inmediatamente.
App EMPOWER YOU	Descargar en el móvil	Permite hacer denuncias en tiempo real y enviarlas inmediatamente a una persona de confianza para que los hechos queden recogidos en el momento. Desarrollado por la Policía Federal de NSW.
Línea de asistencia policial para casos de NO emergencia	131 444	En caso de buscarse asesoramiento de cómo proceder antes un caso de violencia de género
Línea de violencia doméstica de Nueva Gales del Sur	1800 656 463 / 1800 671 442	Brinda asesoramiento telefónico, información y referencias para mujeres y parejas del mismo sexo que sufren o han sufrido violencia doméstica. 24 horas, 7 días a la semana. https://www.facs.nsw.gov.au/domestic-violence/helpline
Servicio gratuito de traductores	131 450	Brindan servicio de intérpretes en español. Puede pedirse en cualquier momento y es gratuito.
Centre Link Social Worker	131 021	Servicio especializado, alojamiento de emergencia, vivienda y asesoramiento legal.
1800 RESPECT Línea	1800 737 732	Asesoramiento nacional sobre agresión sexual, violencia familiar y doméstica las 24 horas para cualquier australiano que haya experimentado o esté en riesgo de violencia familiar y doméstica y agresión sexual. 24 horas, 7 días a la semana. La aplicación Daisy conecta con los servicios de apoyo a la violencia doméstica, se puede descargar gratis. https://www.1800respect.org.au/daisy/
Unidad de violencia doméstica, Legal Aid NSW	(02) 92196300	Asesoramiento jurídico, asistencia, derivación y representación gratuito, así como apoyo de trabajo social a víctimas de violencia doméstica y familiar.
Servicios para víctimas	1800 633 063	Reciben referencias de todas las denuncias de violencia doméstica y familiar presentadas ante la policía de NSW en relación con hombres.
Servicio para víctimas de violación	1800 424 017	Brinda asesoramiento telefónico y en línea para cualquier persona que haya sufrido violencia sexual. 24 horas, 7 días a la semana.

		www.rape-dvservices.org.au
Servicio Legal para mujeres NSW	1800 810 784	Línea de asesoría legal para la violencia doméstica
LawAccess NSW	1300 888 529	Asistencia legal y derivación por teléfono. Las víctimas de violencia doméstica son clientes prioritarios para el asesoramiento.
Servicios de amparo ante los tribunales en caso de violencia de género	1800 938 227	Información, defensa judicial y derivación para mujeres en situaciones de violencia doméstica y asistencia para obtener medidas cautelares de prevención en casos de violencia de género.
Mensline	1300 789 978	Apoyo telefónico para víctimas masculinas de violencia doméstica.

Encuentre también en el siguiente enlace todos los teléfonos de apoyo, ayuda legal y apoyo local contra la violencia doméstica en este estado:

<https://www.whiteribbon.org.au/find-help/>

También en siguiente enlace, todo tipo de servicios en las proximidades de su lugar de ubicación:

<https://askizzy.org.au/>

- **El Gobierno de NSW** ofrece en su página web información, servicios y apoyo para personas afectadas por la violencia doméstica:
<https://www.facs.nsw.gov.au/domestic-violence>
- **Ayudas y consejos en casos de violencia doméstica de la Policía de NSW:**
https://www.police.nsw.gov.au/crime/domestic_and_family_violence

- **SERVICIOS LEGALES**

Lista de contactos de ayuda legal:

<https://www.facs.nsw.gov.au/domestic-violence/police-law-help/legal-help>

- **Servicio Legal de Violencia Doméstica (DVLS)**

El DVLS es un servicio legal especializado para mujeres que sufren violencia doméstica. Su objetivo principal es informar a las mujeres sobre sus derechos legales y su derecho a acceder a los servicios disponibles.

<https://www.dvrcv.org.au/domestic-violence-legal-service-dvls>

- **Servicio Legal de Violencia Doméstica: (02) 8745 6999 o 1800 810 784**

El Servicio Legal de Violencia Doméstica es un servicio legal especializado para mujeres que sufren violencia doméstica y familiar en Nueva Gales del Sur. Su objetivo principal es informar a las mujeres que han sufrido violencia sobre sus derechos legales y ayudarlas a obtener acceso a la justicia.

<https://www.wlsnsw.org.au/legal-services/domestic-violence-legal-service/>

- **Servicio de Defensa del Tribunal de Violencia Doméstica para Mujeres NSW: 1800 938 227**

Encuentre un servicio de apoyo WDVCS en su área y obtenga ayuda, apoyo y asesoramiento sobre cuestiones relacionadas con la violencia doméstica.

- **INFORMACIÓN SOBRE SU VISADO AUSTRALIANO**

El Departamento de *Home Affairs* tiene una oficina especializada en casos de violencia de género (**Consultar ANEXO 2**):

- <https://immi.homeaffairs.gov.au/visas/domestic-family-violence-and-your-visa>

Para resolver cualquier duda, pueden escribir a:

- Dfvs.temp.visa@homeaffairs.gov.au

- **SISTEMAS DE PROTECCIÓN A VICTIMAS**

- **Programa Integrado de Servicios de Violencia Doméstica y Familiar**

El programa de Servicios Integrados de Violencia Doméstica y Familiar (IDFVS) brinda a las mujeres y a sus hijos el apoyo emocional y práctico que necesitan para recuperarse de la violencia doméstica y familiar.

<https://www.facs.nsw.gov.au/domestic-violence/services-and-support/programs/integrated-services>

- **Quedarse en casa sin violencia:**

El objetivo del programa *Staying Home Leaving Violence* es evitar que usted y sus hijos se queden sin hogar o tengan que alejarse de su sistema de apoyo de familiares y amigos, y de la escuela y la comunidad donde viven.

<https://www.facs.nsw.gov.au/domestic-violence/services-and-support/programs/staying-home-leaving-violence>

- **Rent Choice Start Safely** brinda apoyo financiero a corto y mediano plazo para personas que escapan de la violencia doméstica o familiar. El subsidio ayuda a las personas a obtener alojamiento privado de alquiler para que no tengan que regresar a la situación violenta.

<https://www.facs.nsw.gov.au/housing/help/ways/start-safely>

- **FUNDACIONES**

- **Fundación Lisa Harnum: Libertad contra el abuso doméstico (1300 732 848)**

La Fundación Lisa Harnum apoya a las víctimas de abuso doméstico en el área de Sydney Hills, incluyendo asesoramiento, trabajo en grupo, cursos y capacitación. habitación segura y vivienda de transición.

- **Relaciones Australia**

Grupos de apoyo y asesoramiento sobre relaciones, y para parejas abusivas y maltratadas.

Para conectarse con el Relationships Australia más cercano, llame al 1300 364 27

Servicio de traducción e interpretación 13 14 50

- **ALOJAMIENTOS**

<https://www.womenscommunityshelters.org.au/>

<https://www.facs.nsw.gov.au/housing/help/applying-assistance/assistance>

<https://opensupport.org.au/our-programs/domestic-violence/>

OTROS SITIOS WEB RELACIONADOS CON VIOLENCIA DOMÉSTICA:

<https://familyviolencelaw.gov.au/>

<https://www.women.nsw.gov.au/>

<https://www.rape-dvservices.org.au/something-happened/somethings-happening-in-my-relationship-or-family/find-a-local-support-service>

www.catholiccare.org.au

<https://opensupport.org.au/our-programs/domestic-violence/>

○ **QUEENSLAND**

¿A quién acudir en caso de emergencia?

Policía	000	Asistencia ante una emergencia.
DVConnect Womensline	1800 811 811	Servicio telefónico gratuito en todo el estado que brinda asesoramiento confidencial y referencias a adaptaciones de crisis para mujeres y niños afectados por la violencia doméstica o familiar y aquellos que están preocupados por un amigo o familiar. 24 horas, 7 días a la semana. www.dvconnect.org/womensline
QL Domestic Violence Services	(07) 5430 9300	www.qdvsn.com/
DVConnect Mensline	1800 600 636	Servicio telefónico gratuito en todo el estado que brinda asesoramiento y referencias para hombres para una variedad de problemas, especialmente aquellos que han experimentado o usan violencia doméstica y familiar y aquellos que están preocupados por un amigo o familiar. 9am - 12 de la medianoche, 7 días a la semana. www.dvconnect.org/mensline
Línea de ayuda en casos de agresión sexual de DVConnect	1800 010 120	Servicio telefónico que brinda asesoramiento a mujeres, hombres y jóvenes que han experimentado o están preocupados por alguien que conocen que ha sufrido agresión o abuso sexual. 7.30am - 11.30pm, 7 días a la semana. http://www.dvconnect.org/queensland-sexual-assault-helpline/
1800 RESPECT Línea	1800 737 732	Asesoramiento nacional sobre agresión sexual, violencia familiar y doméstica las 24 horas para cualquier australiano que haya experimentado o esté en riesgo de violencia familiar y doméstica y agresión sexual. 24 horas, 7 días a la semana. La aplicación Daisy conecta con los servicios de apoyo a la violencia doméstica, se puede descargar gratis. https://www.1800respect.org.au/daisy/

Legal Aid QL	1300 651 188	

Encuentre también en el siguiente enlace todos los teléfonos de apoyo, ayuda legal y apoyo local contra la violencia doméstica en este estado:

<https://www.whiteribbon.org.au/find-help/support-services>

También en siguiente enlace, todo tipo de servicios en las proximidades de su lugar de ubicación:

<https://askizzy.org.au/>

- **El Gobierno de Queensland** ofrece en su página web información, servicios y apoyo para personas afectadas por la violencia doméstica:

<https://www.qld.gov.au/community/getting-support-health-social-issue/support-victims-abuse/domestic-family-violence>

- **INFORMACIÓN SOBRE SU VISADO AUSTRALIANO**

El Departamento de *Home Affairs* tiene una oficina especializada en casos de violencia de género (**Consultar ANEXO 2**):

- <https://immi.homeaffairs.gov.au/visas/domestic-family-violence-and-your-visa>

Para resolver cualquier duda, pueden escribir a:

- Dfvs.temp.visa@homeaffairs.gov.au

Alojamiento de emergencia:

<https://www.qld.gov.au/housing/emergency-temporary-accommodation/emergency-accommodation>

Otros alojamientos:

<http://www.domesticviolence.com.au/pages/accommodation-assistance.php>

➤ **Ayudas y consejos de la Policía de Queensland en casos de violencia doméstica:**

<https://www.police.qld.gov.au/domestic-violence>

Puede descargarse los siguientes folletos informativos:

https://www.police.qld.gov.au/sites/default/files/2018-10/DomesticViolencebrochure_Agrieved.pdf

<https://www.ag.gov.au/FamiliesAndMarriage/Families/FamilyViolence/Documents/NDVOS/Sp-anish-NDVOS-brochure.PDF>

➤ **Tribunales en Queensland:**

<https://www.courts.qld.gov.au/going-to-court/domestic-violence>

➤ **Obtenga ayuda legal:**

<http://www.legalaid.qld.gov.au/Find-legal-information/Relationships-and-children>

<https://www.gotocourt.com.au/criminal-law/qld/domestic-violence/>

○ TERRITORIO DEL NORTE

¿A quién acudir en caso de emergencia?

Policía	000	Asistencia ante una emergencia
Línea de crisis de violencia doméstica	1800 019 116	Brinda asesoramiento telefónico las 24 horas, los 7 días de la semana, información y referencias para mujeres y parejas del mismo sexo que están experimentando o han sufrido violencia doméstica.
1800RESPECT Línea	1800 737 732	Asesoramiento nacional sobre agresión sexual, violencia familiar y doméstica las 24 horas para cualquier australiano que haya experimentado o esté en riesgo de violencia familiar y doméstica y agresión sexual. 24 horas, 7 días a la semana. La aplicación Daisy conecta con los servicios de apoyo a la violencia doméstica, se puede descargar gratis. https://www.1800respect.org.au/daisy/
Servicio de referencia de hombres	1300 766 491	El Servicio de referencias para hombres ofrece asesoramiento telefónico anónimo y confidencial, información y referencias para ayudar a los hombres a dejar de usar conductas violentas y controladoras. Están disponibles de lunes a viernes de 8 a.m. a 9 p.m. y los fines de semana de 9 a.m. a 6 p.m. https://www.ntv.org.au/about-us/contact-us/
<u>Ruby Gaea (Darwin):</u>	<u>08 8945 0155</u>	Asesoramiento y apoyo gratuitos para mujeres y niños que han sufrido agresión sexual en cualquier momento de su vida. Lunes a viernes de 8.30 a.m. a 5 p.m. www.rubygaea.net.au
<u>Centro de Referencia de Agresión Sexual (Darwin):</u>	<u>08 8922 6472</u>	Servicio gratuito de emergencia las 24 horas que brinda asesoramiento en caso de crisis y otras necesidades de apoyo tanto para adultos como para niños que han experimentado alguna forma de agresión sexual o abuso sexual, ya sea recientemente o en el pasado. 24 horas, 7 días a la semana. www.health.nt.gov.au/sexual_assault_services
<u>Centro de Referencia de Agresión Sexual (Alice Springs)</u>	<u>08 8952 6075</u>	Servicio gratuito de emergencia 24 horas que brinda asesoramiento en caso de crisis y otras necesidades de apoyo tanto para adultos como para niños que han experimentado alguna forma de agresión sexual o abuso sexual, ya sea recientemente o en el pasado. www.health.nt.gov.au/sexual_assault_services

Encuentre en el siguiente enlace todos los teléfonos de apoyo, ayuda legal y apoyo local contra la violencia doméstica en este estado:

<https://www.whiteribbon.org.au/find-help/support-services>

También en siguiente enlace, todo tipo de servicios en las proximidades de su lugar de ubicación:

<https://askizzy.org.au/>

➤ **Ordenes de violencia doméstica (DVO):**

<https://nt.gov.au/law/courts-and-tribunals/domestic-violence-orders>

Otros centros de referencia:

Katherine: 08 8973 8524

Tennant Creek: 08 8962 4361

Alice Springs: 08 8955 4500

<https://nt.gov.au/wellbeing/hospitals-health-services/sexual-assault-referral-centres>

➤ **El Gobierno del Territorio del Norte** ofrece en su página web información, servicios y apoyo para personas afectadas por la violencia doméstica:

<https://nt.gov.au/law/crime/domestic-and-family-violence/get-help-for-domestic-and-family-violence>

● **INFORMACIÓN SOBRE SU VISADO AUSTRALIANO**

El Departamento de *Home Affairs* tiene una oficina especializada en casos de violencia de género (**Consultar ANEXO 2**):

➤ <https://immi.homeaffairs.gov.au/visas/domestic-family-violence-and-your-visa>

Para resolver cualquier duda, pueden escribir a:

➤ Dfvs.temp.visa@homeaffairs.gov.au

- **ALOJAMIENTOS**

- **Catherine Booth House: (08 8981 5928)**

Ubicada en Darwin, ofrece alojamiento seguro en caso de crisis para mujeres de 18 años o más que sufren violencia doméstica o personas sin hogar. 24 horas, 7 días a la semana.

www.shelterme.org.au

- **Dawn House (Darwin) : (8945 1388)**

Servicio de alojamiento y apoyo en casos de crisis para mujeres con niños que están experimentando o escapando de la violencia doméstica o familiar.

24 horas, 7 días a la semana.

www.dawnhouse.org.au