



Este Consulado General le agradece que haya escogido España como destino de su viaje.

Con la finalidad de prestar un servicio cada vez mejor a los ciudadanos de la RP China y de terceros Estados que en el futuro deseen visitar España (o que decidan volver a hacerlo), se agradecería disponer de su opinión sobre determinados aspectos del proceso de tramitación y obtención de su visado. Esta información contribuirá igualmente a evaluar, y eventualmente corregir, el trabajo efectuado por este Consulado General.

<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE EL SERVICIO PRESTADO POR EL CONSULADO GENERAL DE ESPAÑA EN PEKIN</b>	Fecha:
<b>PREGUNTAS</b>	

1. Puntúe de 1 a 5 el servicio de información prestado por el Consulado General de España en Pekín.  
 5 Muy bueno  
 4 Bueno  
 3 Normal  
 2 Malo  
 1 Muy malo
2. Puntúe de 1 a 5 el servicio de cita para la presentación de la solicitud de visado prestado por el Consulado General de España en Pekín.  
 5 Muy bueno  
 4 Bueno  
 3 Normal  
 2 Malo  
 1 Muy malo
3. Puntúe de 1 a 5 el trato recibido por el personal del Consulado General de España en Pekín.

- 5 Muy bueno
  - 4 Bueno
  - 3 Normal
  - 2 Malo
  - 1 Muy malo
4. Puntúe de 1 a 5 el tiempo de espera desde la entrega de su solicitud del visado hasta la entrega de su pasaporte con el visado expedido.
- 5 Muy breve
  - 4 Razonablemente breve
  - 3 Normal
  - 2 Largo
  - 1 Demasiado largo
5. ¿El expediente de solicitud del visado ha sido preparado por usted o ha intervenido otra persona física o jurídica en la elaboración del mismo?.
6. En caso de que el expediente del visado no haya sido preparado por usted y haya tenido que pagar un coste por su elaboración, indique por favor en cual de las franjas siguientes se encuentra el coste desembolsado por usted.
- entre 0 y 1.000 RMB
  - entre 1.001 y 2.000 RMB
  - entre 2.001 y 5.000 RMB
  - Mas de 5.000 RMB
7. Gracias por su paciencia y colaboración. ¿Tiene alguna sugerencia u observacion que quiera añadir?

Firma:

Fecha:

Recibido:

(SELLO)