



Este Consulado General le agradece que haya escogido España como destino de su viaje.

Con la finalidad de prestar un servicio cada vez mejor a los ciudadanos de la RP China y de terceros Estados que en el futuro deseen visitar España (o que decidan volver a hacerlo), se agradecería disponer de su opinión sobre determinados aspectos del proceso de tramitación y obtención de su visado. Esta información contribuirá igualmente a evaluar, y eventualmente corregir, el trabajo efectuado por este Consulado General y por los Centros de Recogida de Visados de la empresa *BLS International Services Ltd.* que, bajo su autoridad, reciben las solicitudes de visado de corta duración (Schengen).

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE EL SERVICIO PRESTADO POR EL CENTRO DE RECOGIDA DE VISADOS DE ESPAÑA (BLS) | Fecha: |
| PREGUNTAS | |

1. Puntúe de 1 a 5 el servicio de información telefónica prestado por el Centro de Recogida de Visados (BLS).

- 5 Muy bueno
- 4 Bueno
- 3 Normal
- 2 Malo
- 1 Muy malo

2. Puntúe 1 a 5 el servicio de cita para la presentación de la solicitud de visado prestado por el Centro de Recogida de Visados (BLS) a través de su portal electrónico.

- 5 Muy bueno
- 4 Bueno
- 3 Normal
- 2 Malo
- 1 Muy malo

3. Puntúe de 1 a 5 el tiempo de espera que ha estado en el Centro de Recogida de Visados (BLS) para la captación de sus datos biométricos.
- 5 Muy breve
 - 4 Razonablemente breve
 - 3 Normal
 - 2 Largo
 - 1 Demasiado largo
4. Puntúe de 1 a 5 el trato recibido por el personal del Centro de Recogida de Visados (BLS).
- 5 Muy bueno
 - 4 Bueno
 - 3 Normal
 - 2 Malo
 - 1 Muy malo
5. Puntúe de 1 a 5 el tiempo de espera desde la entrega de su solicitud del visado hasta la entrega de su pasaporte con el visado expedido.
- 5 Muy breve
 - 4 Razonablemente breve
 - 3 Normal
 - 2 Largo
 - 1 Demasiado largo
6. Puntúe de 1 a 5 el servicio optativo de mensajería (si lo ha utilizado) prestado por el Centro de Recogida de Visados para la remisión de su pasaporte con el visado expedido.
- 5 Muy bueno
 - 4 Bueno
 - 3 Normal
 - 2 Malo
 - 1 Muy malo
7. Puntúe de 1 a 5 el tiempo de espera para la recogida de su pasaporte, con el visado debidamente expedido, en el Centro de Recogida de Visados.
- 5 Muy breve
 - 4 Razonablemente breve
 - 3 Normal
 - 2 Largo
 - 1 Demasiado largo

8. Puntúe de 1 a 5 el coste del visado.

- 5 Muy bueno
- 4 Bueno
- 3 Normal
- 2 Malo
- 1 Muy malo

9. Además del coste del visado, ¿usted ha utilizado algún otro servicio de los optativos que presta normalmente el Centro de Recogida de Visados? .En caso **afirmativo** especifique cuáles de ellos y si sus importes son elevados.

10. Finalmente, puntúe de 1 a 5 el aspecto general del Centro de Recogida de Visados donde haya tramitado su solicitud y su experiencia general con el personal de BLS

- 5 Muy bueno
- 4 Bueno
- 3 Normal
- 2 Malo
- 1 Muy malo

11. Gracias por su paciencia y colaboración. ¿Tiene alguna sugerencia u observación que quiera añadir?

Firma:

Fecha:

Recibido:

(SELLO)