

Portal de Renovações atualizado para Nacionais da União Europeia (UE) e Familiares

O Portal de Renovações foi atualizado para os pedidos de Concessão de Certificados e Cartões de Residência Permanentes apresentados por Nacionais da União Europeia (UE) e Familiares.

Na submissão destes pedidos, os requerentes não têm de indicar o Número de Identificação Fiscal (NIF) nem o Número de Identificação da Segurança Social (NISS).

Ao iniciarem o processo, os requerentes poderão visualizar temporariamente uma mensagem a informar que os seus dados se encontram em validação. Esta verificação é efetuada automaticamente junto das entidades competentes, podendo demorar até cerca de 30 minutos.

Como apresentar o pedido?

1. Aceder a portal-renovacoes.aima.gov.pt;
2. Caso seja apresentada a mensagem de validação dos dados, aguardar cerca de 30 minutos;
3. Após esse período, voltar a aceder ao Portal de Renovações;
4. Prosseguir com o processo, submeter o pedido de concessão de Certificado ou de Cartão de Residência Permanente e efetuar o pagamento das taxas aplicáveis.

Como comunicar uma dificuldade?

Se, após este período, a mensagem de validação continuar a ser apresentada, ou se ocorrer outra dificuldade na submissão do pedido, os requerentes devem comunicar a situação através do [Formulário de Contacto](#), selecionando as seguintes opções:

Tipo de Assunto > Portal de Renovações

Subtipo de Assunto > Portal de Renovações – comunicar problema.

