



# NORMAS DE USO DE LAS CUENTAS DE TWITTER Y FACEBOOK DEL MINISTERIO DE ASUNTOS EXTERIORES Y DE COOPERACIÓN Y DE LAS REPRESENTACIONES DE ESPAÑA EN EL EXTERIOR

## 1 Cortesía

Utilice siempre un lenguaje correcto y educado. Respete la privacidad de los demás.

## 2 Retirada de comentarios

El equipo de comunicación se reserva el derecho a retirar los comentarios que contengan los siguientes elementos:

- > SPAM, mensajes de publicidad o material promocional.
- > Expresiones ofensivas o enlaces a páginas con contenido ofensivo. Tampoco permanecerán publicados enlaces o referencias a sitios ilegales, de contenido violento, sexual, racista o discriminatorio.
- > Contenidos sujetos a derechos de autor.
- > Datos personales ajenos al autor del comentario.
- > Reiteraciones o comentarios repetidos o que no sean coherentes con el tema propuesto.

## 3 Retuits

Retuit no equivale a endoso. Retuit no significa que compartamos lo expresado en lo retuiteado.

Con nuestros retuits llevamos a cabo la labor de dar a conocer otros departamentos del Gobierno de España e instituciones públicas españolas, además de difundir información útil para nuestros seguidores y sobre la Política Exterior de España.

## 4 Seguimiento

Si usted nos sigue, no debe esperar que le sigamos de forma automática. El Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación sigue cuentas Twitter con la única finalidad de mantenerse convenientemente informado.

## 5 Respuestas y Mensaje Directos

Animamos a nuestros seguidores y usuarios de Twitter en general a hacernos llegar sus opiniones y comentarios.

Lamentablemente, resulta imposible contestar de forma individual a cada mención y mensaje directo.

Le recomendamos no incluir información personal o de contacto en sus tuits o mensajes directos hacia nosotros.

## 6 Fuera de servicio

Twitter puede ocasionalmente estar fuera de servicio por cuestiones técnicas. No asumimos ninguna responsabilidad derivada de la ausencia de servicio durante los cortes de suministro por parte de la red social.

## 7 Derechos de autor

Se considera a la Administración General del Estado (AGE) titular de los derechos de explotación de los textos, comentarios y otras aportaciones que hay en sus diferentes redes sociales, al efecto de que se pueda facilitar la reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de estos contenidos. Además es autora de los propios contenidos.

Las imágenes (fotos, gráficos, cuadros...), vídeos o presentaciones tienen derechos de autoría y, en consecuencia, se someten a los preceptos legislativos de propiedad intelectual.

## 8 Información sobre viajes y emergencias

Cuando, a través de esta cuenta, se estén dando recomendaciones o informaciones en situaciones de emergencia o crisis, se entenderá que las mismas son a título orientativo y con la voluntad de difundir la información más completa y adecuada entre los interesados según los datos disponibles en cada momento. Dichas informaciones, alertas o recomendaciones no constituyen una posición oficial, ni el Gobierno de España asume responsabilidad por su falta de actualización, omisión o error, que pudieran dar lugar a daños personales o materiales. Las decisiones de viaje son de la exclusiva responsabilidad del individuo.



# RULES FOR THE USE OF TWITTER AND FACEBOOK ACCOUNTS BY THE MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS AND COOPERATION AND BY SPAIN'S REPRESENTATIONS ABROAD

## 1 Courtesy

Always use correct and polite language. Respect the privacy of others. Comments should be relevant; i.e. directly related to the issue being discussed.

## 2 Removal of Comments

The communications team reserves the right to remove those comments which contain any of the following elements:

- > SPAM, advertisements or promotional material;
- > Offensive expressions or links to pages with offensive content. Links or references to illegal sites or sites with violent, sexual, racist or discriminatory content will also be removed;
- > Contents subject to copyright;
- > Personal information regarding individuals other than the author of the comment;
- > Repetitions or reiterated comments, or comments which are not relevant to the proposed topic.

## 3 Retweets

Retweeting does not constitute endorsement, nor does it mean that we share what is expressed in the message retweeted.

By retweeting, we make known other departments of the Government of Spain and Spanish public institutions, as well as disseminate information of use to our followers and information on Spain's foreign policy.

## 4 Followership

If you follow us, you should not expect us to automatically follow you back. The Ministry of Foreign Affairs and Cooperation follows Twitter accounts solely in order to keep itself properly informed.

## 5 Replies and Direct Messages

We encourage our followers, and Twitter users in general, to send us their opinions and comments. Unfortunately, it is impossible for us to respond individually to every mention or direct message.

We recommend that you not include personal information or contact information in your tweets or direct messages to us.

## 6 Out of Service

Twitter may occasionally be out of service for technical reasons. We take no responsibility for lack of service during shutdowns of the social network.

## 7 Copyright

Spain's General State Administration is considered the copyright holder for all texts, comments and other contributions circulated through its various social networks, for the purpose of facilitating the reproduction, distribution, public communication and transformation of this content. It is also the author of the content itself.

Images (photos, graphs, tables, etc.), videos or presentations are copyrighted, and are therefore subject to the relevant legislation on intellectual property rights.

## 8 Travel and emergency information

Any recommendations or information issued through this account in emergency or crisis situations shall be understood as guidance only, issued with the intention of disseminating the most complete and suitable information to the parties concerned and subject to the information available at any given time. These reports, alerts and recommendations do not constitute an official position and the Spanish Government accepts no liability for any failure to update, omission or error that could give rise to personal injury, or loss or damage to property. Any decision to travel is the sole responsibility of the travelling individual.