



.....
Número de hojas anejas al formulario / Number of pages attached to the form.....
¿Por qué vía quiere recibir la respuesta? <input type="checkbox"/> Correo electrónico o <input type="checkbox"/> dirección postal How do you wish to receive the answer? <input type="checkbox"/> Email or <input type="checkbox"/> post address

Fecha y firma / Date and signature

(*). Recibida la queja o la sugerencia, la unidad responsable de su gestión informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles (art. 16.1 RD 951/2005). En caso de incumplimiento, el interesado puede dirigirse a la Inspección General de Servicios de este Ministerio, sita en Plaza de la Provincia, nº 1, 28012 Madrid (art. 16.3 RD 951/2005).

Las quejas formuladas conforme a la ley, no tendrán, en ningún caso, la calificación de recurso administrativo ni su presentación interrumpirá los plazos establecidos a tal fin en la normativa vigente.

(*). Once the complaint or suggestion is received, the unit responsible for its management will inform the interested party of the actions carried out within 20 business days (art. 16.1 RD 951/2005). In case of non-compliance, the interested party can contact the General Inspection of Services of this Ministry, located at Plaza de la Provincia, nº 1, 28012 Madrid (art. 16.3 RD 951/2005).

Complaints formulated in accordance with the law will not, in any case, be classified as an administrative appeal nor will their presentation interrupt the deadlines established for this purpose in current regulations.