

CONVOCATORIA PARA INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO EN LA OFICINA ECONOMICA Y COMERCIAL DE ESPAÑA EN WASHINGTON, D.C. (EE.UU.) CON LA CATEGORIA DE ANALISTA DE MERCADO

Teniendo en cuenta lo previsto en la Resolución de la Secretaría de Estado de Administraciones Públicas, de 18 de febrero de 2015, por la que se establecen criterios sobre selección de personal laboral en el exterior, se acuerda convocar proceso selectivo con arreglo a las siguientes:

BASES DE CONVOCATORIA

1. Normas generales

- 1.1. Se convoca proceso selectivo para 1 plaza de la categoría de Analista de Mercado por el sistema de acceso libre.
Las funciones, retribuciones y demás características de las plazas se detallan en el Anexo I.
- 1.2. El proceso selectivo se realizará mediante el sistema de concurso – oposición, con las valoraciones, ejercicios y puntuaciones que se especifican en el Anexo II. Las pruebas se realizarán en la localidad donde se encuentre ubicada la Oficina, si bien el órgano de Selección podrá acordar que, asimismo, puedan realizarse en Madrid, a la vista de las solicitudes presentadas, las opciones manifestadas en las mismas- según lo indicado en la base 3.2 y las demás circunstancias y condiciones técnicas y organizativas que estime tomar en consideración.
La fecha prevista para la realización del primer ejercicio de la fase de oposición será el cuarto trimestre del año.
- 1.3. Concluido el proceso selectivo, a los aspirantes seleccionados y que hayan acreditado cumplir los requisitos exigidos, hasta el máximo de plazas convocadas, se les formalizará el correspondiente contrato.
- 1.4. Las bases de la convocatoria se publicarán completas en los tablones de anuncios del centro de trabajo donde radiquen los puestos convocados, en las Oficinas del Estado español en la demarcación y en los Centros y Asociaciones de la colectividad española, en la página Web del Órgano Convocante y del punto de acceso general www.administracion.gob.es, así como en el medio de comunicación de difusión general determinado por la misma.

2. Requisitos de los candidatos

- 2.1. Para ser admitidos a la realización del proceso selectivo, los aspirantes deberán poseer en el día de finalización del plazo de presentación de solicitudes y mantener hasta el momento de la formalización del contrato de trabajo los siguientes requisitos de participación:
 - 2.1.1. Edad: Tener cumplidos al menos 16 años y no exceder de la edad máxima de jubilación.
 - 2.1.2. Titulación: Estar en posesión del Título de Doctor, Licenciado, Ingeniero, Arquitecto, Grado o equivalente.
 - 2.1.3. Compatibilidad Funcional: Poseer la capacidad funcional para el desempeño de las tareas propias de las plazas que se convocan. Para su justificación, el aspirante propuesto para su contratación deberá aportar el Anexo VI adjunto a esta convocatoria.

- 2.1.4. **Habilitación:** No haber sido separado mediante expediente disciplinario del servicio de cualquiera de las Administraciones Públicas o de los órganos constitucionales o estatutarios de las Comunidades Autónomas, ni hallarse en inhabilitación absoluta o especial para empleos o cargos públicos por resolución judicial o para ejercer funciones similares a las que desempeñaban en el caso del personal laboral, en el que hubiese sido separado o inhabilitado. En el caso de ser nacional de otro Estado, no hallarse inhabilitado o en situación equivalente ni haber sido sometido a sanción disciplinaria o equivalente que impida, en su Estado, en los mismos términos el acceso al empleo público. Para su justificación, el aspirante propuesto para su contratación deberá aportar los Anexos V y VII adjuntos a esta convocatoria.
- 2.2. Los candidatos no estadounidenses, deberán estar en posesión del correspondiente permiso o autorización de residencia y trabajo en Estados Unidos en la fecha de inicio de la prestación de servicios, que deberá mantenerse vigente durante toda la relación laboral.

3. Solicitudes

- 3.1. Quienes deseen participar en estas pruebas selectivas deberán cumplimentar el modelo que figura como Anexo III a esta convocatoria, que estará disponible en la Oficina Económica y Comercial de la Embajada de España en Washington, 2375 Pennsylvania Avenue, NW, Washington DC, 20037-1736 y en el Consulado de la Embajada de España situado en la planta baja del mismo edificio. También estará disponible en el portal de la Embajada de España (www.spainemb.org), en "Embajada"/"Ofertas de Empleo".
- 3.2. La presentación de solicitudes se realizará en la Oficina Económica y Comercial de la Embajada de España en Washington DC (dirección: 2375 Pennsylvania Avenue, NW, Washington DC, 20037-1736; en la forma establecida en la legislación vigente en el plazo de 10 días hábiles contados a partir del día siguiente al de la fecha de publicación de esta Convocatoria en la Sede del órgano convocante y se deberán dirigir a la Consejera Jefe de la Oficina Económica y Comercial de la Embajada de España en Washington DC (dirección: 2375 Pennsylvania Avenue, NW, Washington DC, 20037-1736, Estados Unidos).

Las solicitudes podrán presentarse telemáticamente a través del registro electrónico General de la Administración General del Estado: <https://administracion.gob.es>, siendo el organismo destinatario de estas solicitudes la Consejería de Economía y Comercio en Washington DC (EE.UU.)

Las solicitudes presentadas por correo postal deberán ser registradas en la oficina de correos en plazo y con el correspondiente sello de entrada en el impreso de solicitud (Anexo III). No se aceptará el matasellos ordinario ni el ticket de pago de correos como comprobante de la presentación en plazo.

En caso de que la solicitud se presente por correo o en algún registro público distinto del de esta Oficina, se recomienda que se adelante la misma por correo electrónico enviado a la dirección: seleccion.dc@comercio.mineco.es, incluyendo escaneado el Anexo III con el correspondiente sello de entrada y el Documento de Identidad o Pasaporte. No obstante, esta vía no elimina la obligatoriedad de presentar y registrar la solicitud en forma y plazo de acuerdo con lo dispuesto en la legislación vigente.

La no presentación de la solicitud en tiempo y forma supondrá la exclusión del aspirante.

En la solicitud debe indicarse si para la realización de determinadas pruebas (que en su caso concrete el Órgano de Selección) manifiesta su preferencia por su realización en Madrid, o en la localidad donde se encuentra ubicada la Oficina Económica y Comercial.

- 3.3. A la solicitud se acompañará:
- Fotocopia del Documento de Identidad o Pasaporte.
 - Curriculum vitae del candidato

- Documentación acreditativa de la titulación y de los méritos que el candidato desee que se valoren en la fase de concurso.

La no presentación de la citada documentación supondrá la exclusión del candidato.

- 3.4. Los errores de hecho, materiales o aritméticos, que pudieran advertirse en la solicitud podrán subsanarse en cualquier momento de oficio o a petición del interesado.

4. Admisión de aspirantes

- 4.1. Transcurrido el plazo de presentación de solicitudes, el Órgano convocante publicará la relación de aspirantes admitidos y excluidos ordenada alfabéticamente y con indicación de las causas de exclusión y número de documento de identidad o pasaporte, señalando un plazo de cinco días hábiles, contados a partir del día siguiente a la publicación de la relación, para subsanar el defecto que haya motivado su exclusión u omisión. Esta relación se publicará, al menos, en el tablón de anuncios del Centro donde radiquen las plazas convocadas, así como en la página Web de la Oficina Económica y Comercial. Asimismo se indicará el lugar, fecha y hora de la realización del primer ejercicio de la oposición, así como en su caso la designación del Órgano de Selección Colaborador, en los términos expresados en la base 5.
- 4.2. Transcurrido dicho plazo, en el caso de que se hubieran producido modificaciones, éstas se expondrán en los mismos lugares y medios en que lo fueron las relaciones iniciales.

5. Órgano de Selección

- 5.1. El órgano de selección de este proceso selectivo es el que figura como Anexo IV. En el supuesto de que algún aspirante manifestase su preferencia por realizar determinadas pruebas en Madrid (de acuerdo con lo señalado en la base 3.2), al mismo tiempo que se publique la lista de admitidos se publicará el nombramiento del Órgano de Selección colaborador para las pruebas que se realicen en Madrid.
- Para la realización y valoración de las pruebas, el Órgano de Selección podrá disponer de Asesores.
- 5.2. El Tribunal, de acuerdo con el artículo 14 de la Constitución Española, velará por el estricto cumplimiento del principio de igualdad de oportunidades entre ambos sexos.
- Corresponderá al Tribunal la consideración, verificación y apreciación de las incidencias que pudieran surgir en el desarrollo de los ejercicios, adoptando al respecto las decisiones motivadas que estime pertinentes.
- 5.3. Los miembros del órgano de selección deberán abstenerse de intervenir en los supuestos siguientes:
- Tener interés personal en el asunto de que se trate o en otro en cuya resolución pudiera influir la de aquél; ser administrador de sociedad o entidad interesada, o tener cuestión litigiosa con algún interesado.
 - Tener vínculo matrimonial o situación de hecho asimilable y el parentesco de consanguinidad dentro del cuarto grado o de afinidad dentro del segundo, con cualquiera de los interesados, con los administradores de entidades o sociedades interesadas y también con los asesores, representantes legales o mandatarios que intervengan en el procedimiento, así como compartir despacho profesional o estar asociado con éstos para el asesoramiento, la representación o el mandato.
 - Tener amistad íntima o enemistad manifiesta con alguna de las personas mencionadas en el apartado anterior.
 - Haber intervenido como perito o como testigo en el procedimiento de que se trate.

- Tener relación de servicio con persona natural o jurídica interesada directamente en el asunto, o haberle prestado en los dos últimos años relación de servicios profesionales de cualquier tipo y en cualquier circunstancia o lugar.
- 5.4. Asimismo, los aspirantes podrán recusar a los miembros del órgano de selección cuando concurren las circunstancias previstas en el párrafo anterior.
 - 5.5. A efectos de comunicaciones y demás incidencias, el Órgano de Selección tendrá su sede en la Oficina Económica y Comercial de la Embajada de España en Washington DC (dirección: 2375 Pennsylvania Avenue, NW, Washington DC, 20037-1736), teléfono 202 728 2368; correo electrónico: seleccion.dc@comercio.mineco.es

6. Desarrollo del proceso selectivo

- 6.1. El Órgano de Selección publicará en el lugar o lugares y medios donde se expusieron las listas de admitidos y en la sede del Órgano de Selección, la relación que contenga la valoración provisional de méritos de la fase de concurso, con indicación de la puntuación obtenida en cada mérito y la total. Los aspirantes dispondrán de un plazo de cinco días hábiles a partir del siguiente al de la publicación de dicha relación, para efectuar las alegaciones pertinentes. Finalizado dicho plazo el Órgano de Selección publicará la relación con la valoración definitiva de la fase de concurso.
- 6.2. Los aspirantes serán convocados al ejercicio en llamamiento único, siendo excluidos de la oposición quienes no comparezcan. Para la realización de las pruebas podrá utilizarse la videoconferencia.
- 6.3. Concluidos cada uno de los ejercicios de la oposición, el Órgano de Selección hará públicas, en el lugar o lugares y medio/s de su celebración y en la sede del Órgano de Selección, la relación de aspirantes que hayan alcanzado el mínimo establecido para superarlo, con indicación de la puntuación obtenida.
- 6.4. El Órgano de Selección podrá requerir, en cualquier momento del proceso selectivo, la acreditación de la identidad de los aspirantes. Asimismo, si tuviera conocimiento de que alguno de los aspirantes no cumple cualquiera de los requisitos exigidos en la convocatoria, previa audiencia al interesado, deberá proponer su exclusión a la autoridad convocante.

7. Superación del proceso selectivo

- 7.1. Finalizadas las fases de concurso y oposición, el Presidente del Órgano de Selección elevará a la autoridad convocante la relación de aspirantes, que hayan obtenido al menos la calificación mínima exigida para superar el proceso selectivo, por orden de puntuación.
Dicha relación se publicará en el Centro donde radiquen las plazas convocadas así como en cuantos lugares y medios se considere oportuno, disponiendo los primeros aspirantes de dicha relación, hasta el número de plazas convocadas, de un plazo de 8 días hábiles para la presentación de la documentación acreditativa de los requisitos exigidos en la convocatoria.
- 7.2. No se podrán celebrar mayor número de contratos que el de puestos de trabajo convocados.
- 7.3. Hasta que no quede formalizado el contrato, los aspirantes no tendrán derecho a percepción económica alguna.
- 7.4. Los aspirantes contratados deberán cumplir un periodo de prueba de tres meses durante el que serán evaluados por el Responsable de la Unidad de destino.
- 7.5. En el caso de que alguno de los candidatos no presente la documentación correspondiente en el plazo establecido, no cumpla los requisitos exigidos, renuncie o la evaluación del periodo de prueba sea desfavorable, el puesto podrá ser adjudicado al siguiente candidato de la relación a que se refiere la base 7.1

- 7.6. Los candidatos que hubieran superado el proceso selectivo y no hubieran obtenido plaza, podrán ser propuestos para otras vacantes de idéntica categoría laboral y retribución anual bruta que se produjera en la Oficina convocante durante el periodo de validez del correspondiente cupo, y con cargo al mismo, debiendo ser llamados por orden de lista de puntuación (de mayor a menor) y con las reglas de los desempates que establecen las Bases, siempre y cuando se reúnan los requisitos establecidos para la contratación.
- 7.7. A esta contratación le será de aplicación la legislación laboral de Estados Unidos, así como el Acuerdo actualizado vigente sobre condiciones de trabajo del personal laboral que presta servicios en el exterior al servicio de la Administración General del Estado y sus Organismos Autónomos, publicado en el Boletín Oficial del Estado de fecha 08.02.2008.
- 7.8. En el supuesto de que, como consecuencia de las puntuaciones de los aspirantes, la contratación del candidato derive de la aplicación del criterio 5º de desempate en aplicación de lo dispuesto en el art. 60 de la Ley 2/2014, el contrato que suscriba el aspirante estará sometido a la condición resolutoria contenida en la citada disposición legal, condición que deberá hacerse constar en el contrato.

8. Norma Final

Contra la presente Convocatoria se podrá interponer potestativamente, recurso de reposición en el plazo de un mes contado desde el día siguiente al de su publicación, ante el mismo órgano que lo dicta, o recurso contencioso-administrativo en el plazo de dos meses, a partir, así mismo, del día siguiente a su publicación, ante el órgano judicial competente, de acuerdo con lo previsto en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y la Ley 29/1.998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa, significándose, que en caso de interponer recurso de reposición, no se podrá interponer recurso contencioso-administrativo hasta que aquel sea resuelto expresamente o se haya producido la desestimación presunta del mismo.

En Washington DC a 12 de septiembre de 2018

EL SUBSECRETARIO

P.D.RESOLUCIÓN de 30.12.2016 (BOE 05.01.2017)

Disposición adicional tercera del Real Decreto 595/2018, de 22 de junio (BOE del 23)

LA CONSEJERA JEFE DE LA OFICINA ECONOMICO Y COMERCIAL

Fdo. ELISA GARCÍA GRANDE



ANEXO I

RELACIÓN DE PLAZAS

Categoría Profesional: ANALISTA DE MERCADO

N° de plazas	Titulación requerida	Funciones	Retribución	Duración del contrato
1	Doctor, Licenciado Ingeniero Arquitecto o Grado equivalente	<p>Las propias de una Oficina Económica y Comercial en el nivel de Analista de Mercado. De este modo podrán serle encomendadas funciones de:</p> <ul style="list-style-type: none">-Investigación del mercado de los países de la demarcación de la Oficina y exploración de posibilidades de exportación de productos españoles.-Apoyo informativo a las empresas españolas y a las empresas locales interesadas en productos españoles.-Ejecución y seguimiento de planes y de actividades de todo tipo de promoción de la exportación e inversión española a los países de la demarcación de la Oficina.-Elaboración de informes económicos y comerciales.-Elaboración de estudios de mercado, así como de notas y estudios de carácter sectorial, industrial y financiero.-Apoyo en las relaciones institucionales-Todas aquellas propias de un Titulado Universitario Superior, así como las complementarias, y de apoyo y colaboración correspondientes, que le asigne la Oficina Económica y Comercial. <p>Dentro de este marco de actividades las funciones específicas que se le encomienden, pueden variar en periodos posteriores siempre que lo exija el Servicio. Debido a las características del puesto que se define como un servicio al Estado español para desarrollar una labor de asesoramiento e información sobre temas económicos y comerciales se exigirá una coordinación de su trabajo con el resto del personal de la Oficina, incluidos los becarios en prácticas.</p>	La retribución bruta anual comprenderá todos los conceptos, incluidos, en su caso, las pagas extraordinarias y/o los específicos contemplados en la normativa local: 60.000 dólares USA	Indefinido

ANEXO II

DESCRIPCION DEL PROCESO SELECTIVO

El proceso selectivo constará de una fase de Concurso y una fase de Oposición con los ejercicios y valoraciones que se detallan a continuación:

1.- Fase de Concurso

Esta fase tendrá carácter eliminatorio.

Se valorarán hasta un **máximo de 30 puntos** los siguientes méritos, que deberán poseerse a la fecha de finalización de presentación de solicitudes

– Méritos profesionales: Se valorará la experiencia en puestos de igual o similar categoría, acreditada documentalmente.

– Puntuación máxima 20 puntos

Forma de puntuación: hasta 2 puntos por cada período de seis meses completos de experiencia

– Méritos formativos: Se valorarán los cursos relacionados con el puesto, títulos académicos y otros conocimientos de utilidad para el puesto.

Puntuación máxima: **10 puntos**

El órgano de selección determinará la puntuación mínima necesaria para superar esta fase.

2.- Fase de Oposición

A esta fase sólo accederán los candidatos que hayan superado la fase de Concurso

Constará de las siguientes pruebas eliminatorias:

1.- Una prueba escrita sobre conocimientos teóricos y prácticos de economía y comercio Internacional.

2.- Una prueba escrita de idiomas castellano y/o inglés.

3. Una entrevista en castellano y/o inglés.

Cada una de las pruebas puntuará de 0 a 10 puntos, siendo necesario un mínimo de 5 puntos para pasar a la siguiente.

La nota de la fase de oposición será la suma de las calificaciones obtenidas en cada una de las pruebas.

La puntuación final vendrá determinada por la suma de las puntuaciones obtenidas en la fase de Concurso y la fase de Oposición.

En caso de empate el orden se establecerá atendiendo a:

1. Mayor puntuación obtenida en la fase de Oposición
2. Mayor puntuación obtenida en la Entrevista
3. Mayor puntuación obtenida en la primera prueba de la fase de oposición
4. Mayor puntuación obtenida en la valoración de los méritos profesionales.
5. El artículo 60 “Trabajo de los familiares en el exterior”, punto 2 de la Ley 2/2014, de 25 de marzo, de la Acción y del Servicio Exterior del Estado.

Se adoptarán las medidas precisas para que los aspirantes con discapacidad gocen de similares condiciones que el resto de los aspirantes en la realización de los ejercicios. En este sentido, para los aspirantes con discapacidad que así lo hagan constar en su solicitud, se establecerán las adaptaciones posibles en tiempos y medios para su realización.

ANEXO III

SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN EN PROCESO SELECTIVO DE PERSONAL LABORAL FIJO EN LA OFICINA ECONOMICA Y COMERCIAL DE ESPAÑA EN WASHINGTON DC (EE.UU.) CON LA CATEGORÍA DE ANALISTA DE MERCADO

Al suscribir esta solicitud declaro que acepto que mis datos aparezcan publicados en diversos medios de difusión y en internet, vinculados al proceso selectivo del que forman parte y a la transparencia que conlleva.

DATOS PERSONALES

APELLIDOS.....	
NOMBRE.....	
Nº DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD O PASAPORTE.....	
DIRECCIÓN (calle, avda., plaza).....	
Nº	PISO..... LOCALIDAD.....
PAÍS..... TELÉFONO y/o CORREO ELECTRONICO.....	
FECHA NACIMIENTO.....	
PAÍS DE NACIMIENTO.....	NACIONALIDAD.....
DISCAPACIDAD..... ADAPTACION SOLICITADA.....	

DATOS PROFESIONALES

Puesto de trabajo actual (categoría, antigüedad, organismo, localidad):

TITULACIÓN ACADÉMICA

--

MÉRITOS PROFESIONALES

Experiencia en idéntica categoría		
Denominación Puesto	Empresa u Organismo Público	Periodo trabajado (meses, días, años)
Experiencia en puestos de trabajo similares		
Denominación Puesto	Empresa u Organismo Público	Periodo trabajado (meses, días, años)

MÉRITOS FORMATIVOS

Otras titulaciones o especialidades
(Cursos, Seminarios y otros conocimientos de utilidad para el puesto)

PREFERENCIA DE LOCALIDAD PARA LA REALIZACION DE DETERMINADAS PRUEBAS

(Poner una X en la elegida). MADRID LOCALIDAD DE LA OFICINA.....

En.....a.....de de 20...

(Firma)

ANEXO IV

ÓRGANO DE SELECCIÓN

PRESIDENTE:

- Elisa García Grande
- Consejera Económico y Comercial Jefe, Ofecome Washington DC

SUPLENTE:

- Inmaculada Gutierrez Carrizo
- Consejera Económica y Comercial Jefe, Ofecome Miami

SECRETARIO:

- Ana Domínguez Velasco
- Agregada Comercial, Ofecome Washington DC

SUPLENTE:

- Christian Garma Santander
- Consejero Económico y Comercial, Ofecome Washington DC

VOCALES:

- Angeles Bosch Jiménez
- Consejera Comercial, Ofecome Washington DC

SUPLENTE:

- Ricardo Santos Alfonso
- Consejero de Asuntos Políticos, Embajada de España en Washington DC

ANEXO V

D./D.^a con Documento de
Identidad n^o y domicilio en
....., declara bajo juramento o promete, a
efectos de ser contratado como personal laboral fijo, según la legislación laboral de EE.UU.
en la categoría de Analista de Mercado en la Oficina Económica y Comercial de la Embajada
de España en Washington DC:

- Que, de acuerdo con la normativa española de acceso al empleo público, no ha sido
separado mediante expediente disciplinario del servicio de cualquiera de las
Administraciones Públicas o de los órganos constitucionales o estatutarios de las
comunidades autónomas, ni hallarse en inhabilitación absoluta o especial para empleos o
cargos públicos por resolución judicial, o para ejercer funciones similares a las que
desempeñaban en el caso del personal laboral, en el que hubiese sido separado o
inhabilitado.

-Que tampoco se halla inhabilitado o en situación equivalente, ni ha sido sometido a sanción
disciplinaria o equivalente que impida en EE.UU. (ni en el país de su nacionalidad), en los
mismos términos o similar, el acceso al empleo público.

En a..... de..... de.....

(Firma)

ANEXO VI

D. / D.^a con Documento de
Identidad n° y domicilio en
....., declara bajo juramento o promete, a
efectos de ser contratado como personal laboral fijo, según la legislación laboral de Estados
Unidos en la categoría de Analista de Mercado en la Oficina Económica y Comercial de
España en Washington DC (EE.UU) que no padece enfermedad ni limitaciones físicas o
psíquicas incompatibles con el normal desempeño de las tareas o funciones correspondientes

En a de de

(Firma)

ANEXO VII

DECLARACIÓN DE NO ESTAR AFECTADO POR INCOMPATIBILIDAD

El abajo firmante

APELLIDOS:

NOMBRE:

DNI /Nº de Identificación:

A efectos de su contratación laboral en la categoría de Analista de Mercado en la Oficina Económica y Comercial de España en Washington DC (EE.UU.).

DECLARA:

- 1) A los efectos previstos en la normativa española sobre incompatibilidades, que le es aplicable (Ley 53/1984 de 26 de diciembre, de Incompatibilidades del personal al servicio de las Administraciones Públicas, Real Decreto 598/1985 de 30 de abril, y normativa complementaria),

-Que conoce la citada normativa, y no viene desempeñando ningún puesto o actividad en el sector público ni realiza actividades privadas incompatibles o que requieran reconocimiento de compatibilidad.
-Que no percibe pensión de Jubilación, retiro u orfandad por derechos pasivos o por cualquier régimen de Seguridad Social público y obligatorio.

- 2) A los efectos de la normativa de incompatibilidades local, que no se encuentra incurso en ninguna situación que le impida ser contratado para prestar servicios en la citada Oficina Económica y Comercial.

- 3) Que se compromete al cumplimiento de la normativa vigente en materia de incompatibilidades durante todo el periodo de su contratación laboral en la Oficina Económica y Comercial de España en Washington DC (EE.UU.)

En a de de

(Firma)