

EMERGENCIAS

TELÉFONOS DE EMERGENCIAS

Teléfono de emergencias del Consulado General: **+7 903 136 39 02**

Número único de asistencia al ciudadano ante cualquier tipo de emergencia: **112**

Teléfono de información "Call Center" de la administración de la ciudad de Sochi (en ruso, inglés, francés, alemán, chino): **8 800 234 20 14**

PREGUNTAS Y RESPUESTAS MÁS FRECUENTES

Tenga en cuenta que en Rusia la población y las autoridades locales hablan fundamentalmente en ruso y no puede esperar hacerse entender en ningún otro idioma. Es por ello que les recomendamos, que ante cualquier emergencia que tengan durante su estancia en la Federación Rusa, se pongan en contacto con el servicio de emergencias del Consulado General de España en Moscú a través del teléfono: **+7 903 136 39 02**.

También a través del teléfono **8 800 234 20 14**, que esta a disposición de los ciudadanos extranjeros en varios idiomas y entre ellos en inglés, francés y alemán, la administración de la ciudad de Sochi se ofrece a atender todo tipo de situaciones extremas y orientar al visitante en los siguientes temas a través de un menú: marcar **1** si se necesita información sobre servicios y urgencias médicas, **2** información sobre bancos, casas de cambio de divisas, etc., **3** información sobre restaurantes, cafés, excursiones, etc., **4** información sobre transporte urbano, aeropuerto, puerto, estaciones de trenes, taxis, etc., **5** información sobre hoteles, **6** información sobre comercios, tiendas, supermercados, etc., **7** para hablar con un operador.

¿Qué tengo que hacer en el caso de la pérdida de mi pasaporte?

- Contacte inmediatamente con el servicio de emergencias del Consulado General de España en Moscú a través del número de teléfono: + 7 903 136 39 02.
- Tendrá que presentar una denuncia ante la policía local.
- Después tendrá que dirigirse al órgano territorial del Servicio Federal de Migración ruso para obtener el certificado del tipo N° 8, que le permitirá seguir su viaje por la Federación Rusa.

En el caso de que vuele a través de Moscú

- Le expediremos un Salvoconducto en el Consulado General con el que podrá volar a España de vuelta. Para acelerar los trámites envíenos por correo electrónico todos sus datos y fotocopias escaneadas de los documentos que acrediten su identidad. Traiga una fotografía de 3 x 4 cm. tipo pasaporte o documento nacional de identidad.

Solamente en el caso de que Vd. vuele desde Sochi sin pasar por Moscú

- Tendrá que enviar al Consulado General de España en Moscú por correo electrónico una fotografía de Vd. de dimensiones 3x4 cm., escaneada, del tipo que se utiliza para los pasaportes. Además, nos enviará escaneado su D. N. I y en su defecto cualquier documento que acredite su identidad.

Una vez hechas las comprobaciones pertinentes se le expedirá un Salvoconducto con el que podrá viajar desde Sochi hasta España. El original de este Salvoconducto se lo enviaremos por mensajería exprés. E-mail del Consulado General: cog.moscu@maec.es

¿Qué condiciones tiene que tener mi pasaporte para no tener problemas en la frontera?

- El pasaporte tiene que ser válido, es decir, que se encuentra en perfectas condiciones: las tapas unidas a la libreta (y no despegadas), no debe faltarle ninguna página y no debe presentar desperfecto alguno. Toda la información que aparece en el pasaporte deberá ser precisa y veraz. Las autoridades locales son muy estrictas en la aplicación de esta normativa.

Yo tenía mi pasaporte en buen estado al volar hacia la Federación Rusa pero en el control de pasaportes de la frontera rusa, el agente de fronteras, al manipular mi pasaporte, para realizar las comprobaciones pertinentes, se le ha despegado la libreta de las tapas y ahora no me deja entrar, ¿qué tengo que hacer?

- Contacte inmediatamente con el servicio de emergencias del Consulado General de España en Moscú a través del número de teléfono: + 7 903 136 39 02

¿Necesito visado para entrar en la Federación Rusa?

- Es obligatorio estar en posesión de un visado válido para entrar y salir de la Federación de Rusia.
La sección consular de la Embajada de Rusia en Madrid y el Consulado General de Rusia en Barcelona han habilitado sendas ventanillas especiales ("olympic windows") para la expedición de los correspondientes visados, en los términos y modalidades que se describen en las páginas Web de ambas oficinas consulares:

<http://www.rusmad.mid.ru/>

http://barcelona.mid.ru/web/barcelona_esp

Las centrales de visados rusos en Madrid y Barcelona también han habilitado mostradores especiales "SOCHI 2014".

<http://centraldevisadosrusos.com/news/SOCHI2014.pdf>

Si carece de visado no podrá entrar en la Federación de Rusia y será devuelto al país de origen en el siguiente vuelo de la compañía aérea con la que viajó tras abonar una multa.

En ningún caso se expiden visados de entrada en las fronteras rusas.

No es posible entrar en el país antes de la fecha de entrada que consta en el visado.

Es responsabilidad del viajero comprobar que los datos que constan en el visado (número de entradas y salidas, fechas y duración) coinciden con las del viaje/s previsto/s. En caso de que el visado no se ajuste a sus necesidades, deberá tramitar uno correcto antes de viajar para evitar los referidos inconvenientes en frontera.

Todos los visados dejan de ser válidos cuando se consume el número de entradas y/o salidas que constan en ellos, independientemente de su fecha de caducidad.

Los visados se dividen en los siguientes tipos según el número de entradas y salidas:

- Однократная виза - Visado de una entrada y salida. No puede entrar una segunda vez con el mismo visado.

- Двукратная виза - Visado de dos entradas y salidas. No puede entrar una tercera vez con el mismo visado.

- Многоратная виза - Visado con múltiples entradas y salidas.

El visado de salida también es obligatorio por lo que en caso de que su visado haya caducado no podrá abandonar el territorio ruso hasta que no obtenga uno nuevo.

Nota importante: No confunda la invitación para la solicitud del visado o el voucher turístico con el visado mismo. El visado es una etiqueta que se pega a una de las páginas del pasaporte. Aquí puede comprobar como es un visado ruso:

<http://www.exteriores.gob.es/Consulados/MOSCU/es/ServiciosConsulares/Documents/VISADORUSO.pdf>

Mi pasaporte es válido y mi visado es correcto, pero de todas las formas no me dejan entrar a la Federación Rusa.

- Póngase en contacto con el servicio de emergencias del Consulado General de España en Moscú a través del número de teléfono: + 7 903 136 39 02

¿Hay algún trámite administrativo que tenga que hacer durante mi estancia en Rusia?

- Hay dos trámites que cualquier ciudadano extranjero debe realizar para que su estancia en la Federación Rusa este completamente regulada.
- La primera es la tarjeta de migración: A su llegada a la Federación Rusa, se le proporcionará una tarjeta migratoria por parte de la tripulación de su avión, barco, tren o autocar, o por parte de las autoridades de fronteras si accede al país en su propio vehículo o a pie. Debe rellenarse con letra clara y legible antes de llegar al control de pasaportes. Esta tarjeta no es obligatoria para salir del país, pero sí es necesaria para registrarse (ver apartado siguiente). Se aconseja, en cualquier caso, que conserve la tarjeta migratoria durante todo su viaje.
- Registro – Es un trámite obligatorio. Si va a alojarse en un hotel, debe solicitar que el registro sea realizado por el propio hotel ante las autoridades locales. Durante unas horas tendrá que dejar su pasaporte a los administradores del hotel para que puedan realizar esta diligencia. Si pierde el resguardo de registro puede obtener otro dirigiéndose a la administración del hotel donde se aloja. El registro no es obligatorio para salir del país, pero si es necesario para la estancia (la policía puede requerirle la presentación del resguardo del registro en cualquier momento).

En el caso de que tenga alguna urgencia médica, ¿qué es lo que puedo hacer?

- Contrate un seguro médico completo que contemple todo el espectro de asistencia médica durante su estancia así como la repatriación en caso necesario. Este seguro se lo pedirán a la hora de solicitar el visado. Las autoridades rusas ante las que se tramite la solicitud de visado disponen de un listado de compañías aseguradoras reconocidas en la Federación de Rusia. El tener este seguro le permite contactar con su aseguradora las 24 horas del día para que pueda recibir asistencia médica cuando lo necesite.
- La administración de la ciudad de Sochi afirma que los tratamientos médicos de urgencias serán gratuitos no solamente para los deportistas y miembros de delegaciones sino también para todos los visitantes.
- A través del teléfono **+7 800 234 20 14**, que esta a disposición de los ciudadanos extranjeros en varios idiomas y entre ellos en inglés, francés y alemán, la administración de la ciudad de Sochi se ofrece a atender todo tipo de situaciones extremas y orientar al visitante en varios temas a través de un menú: marcando el **1** le dan información sobre servicios y urgencias médicas y marcando el **7** le ponen con un operador.
- En cualquier caso y ante cualquier dificultad con los servicios médicos, o de entendimiento con los mismos, póngase en contacto con el servicio de emergencias del Consulado General a través del número de teléfono: **+ 7 903 136 39 02**.
- El número de teléfono **112** esta establecido como un número único de asistencia al ciudadano ante cualquier tipo de emergencia (sanitaria, de extinción de incendios y salvamento o seguridad ciudadana).

Si necesita de servicios médicos, y se encuentra en esos momentos asistiendo a alguna competición, diríjase personalmente al punto médico más cercano (hay varios en cada pabellón olímpico), llame al médico por teléfono o llame a través del comunicador portátil de cualquiera de los colaboradores de los Juegos o de algún policía. Hay además brigadas de emergencias médicas móviles que están completamente equipadas para llevar a los afectados a un centro médico.

- Si se encuentra en el hotel hágaselo saber a la administración del mismo para que llamen a urgencias médicas.

¿Hay alguna exigencia especial en cuanto al equipaje de mano que llevo en el avión?

- Durante la inspección del equipaje en los aeropuertos de la Federación Rusa, no se permite llevar en el equipaje de mano ningún tipo de líquidos (en contenedores, tubos, etc. incluyendo los de menos de 100 ml.), de los que se excluyen los medicamentos, alimentación infantil, incluyendo la leche materna, en las cantidades necesarias para el vuelo con la condición de ser identificados (los líquidos) previamente. Estas exigencias no se extienden a los productos, comprados en la zona de control, incluyendo las tiendas "DUTY FREE".

Información para los espectadores

- Podrán encontrar gran cantidad de información práctica en el sitio de Internet de los Juegos:
<http://www.sochi2014.com/en/spectators>

También el Comité Organizador ha creado especialmente una aplicación para teléfonos móviles llamado "Sochi Guide" que se puede descargar de la página de Internet: <http://www.sochi2014.com/en/mobile-applications>. Esta aplicación se puede instalar en teléfonos con sistema operativo iOS, Android y Windows Phone.