MINISTERIO
DE ASUNTOS EXTERIORES
Y DE COOPERACIÓN

EMBAJADA DE ESPAÑA
ANKARA

ESPACIO RESERVADO PARA REGISTRO DE ENTRADA

FORMULARIO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

Código…… Hoja nº……

DATOS PERSONALES

Nombre y apellidos:……

Domicilio…… …….

NIF:…… Teléfono:…….. Correo electrónico:……...

Marque si es una [_] QUEJA o [_] SUGERENCIA y fecha de la incidencia: ……...

Datos de la Unidad que genera la queja o sugerencia: ……

……..

MOTIVO DE LA QUEJA/SUGERENCIA

……..

……..

……..

……..

……..

……..

……..

……..

……..

……..

……..

……..

……..

……..

……. Nº de hojas anejas al formulario: ……

¿Por qué vía quiere recibir la respuesta? .....

Fecha y firma del interesado:

(*) Recibida la queja o la sugerencia, la unidad responsable de su gestión informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles (art. 16.1 RD 951/2005). En caso de incumplimiento, el interesado puede dirigirse a la Inspección General de Servicios de este Ministerio, sita en Plaza de la Provincia, nº 1, 28012 Madrid (art. 16.3 RD 951/2005).

Correo electrónico: emb.ankara@maec.es

Prof. Aziz Sancar 8
06680 Çankaya - Ankara
TFNO.: +90 312 438 03 92