

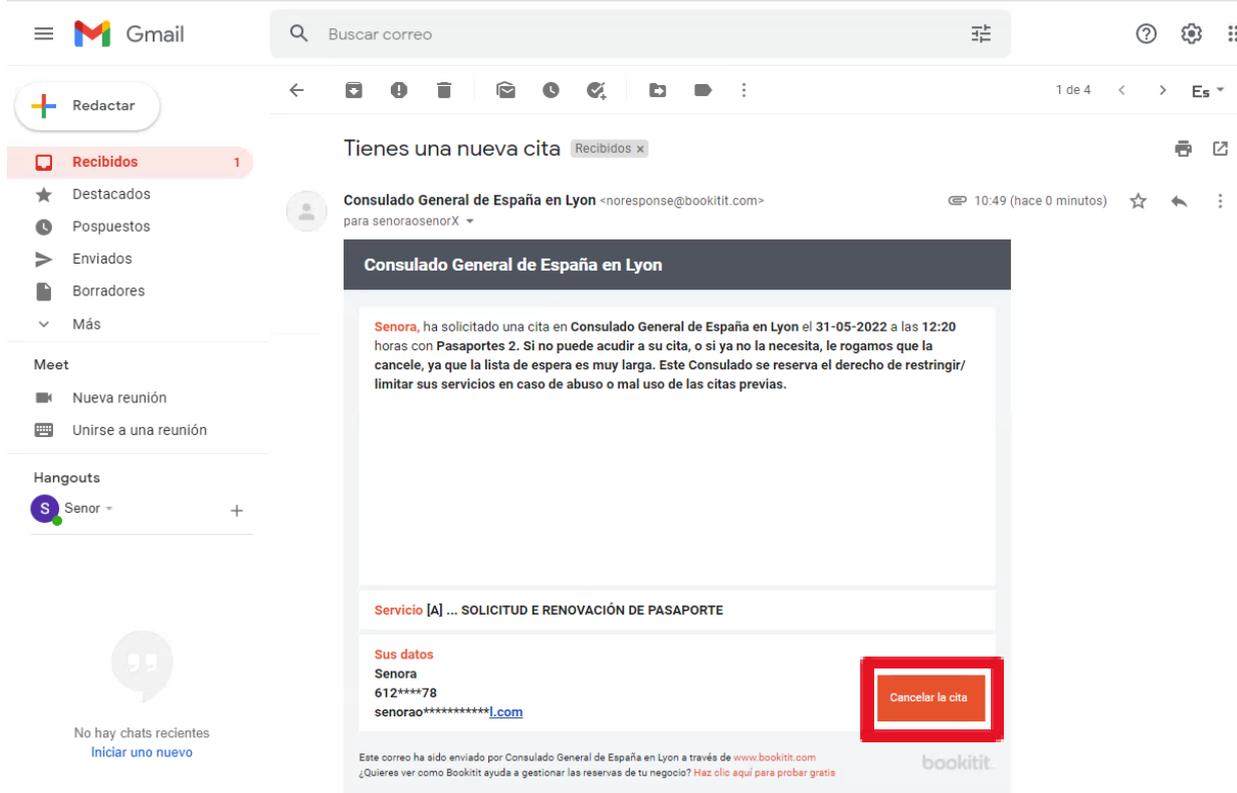


DEMANDE DE PASSEPORT OU DE NIE

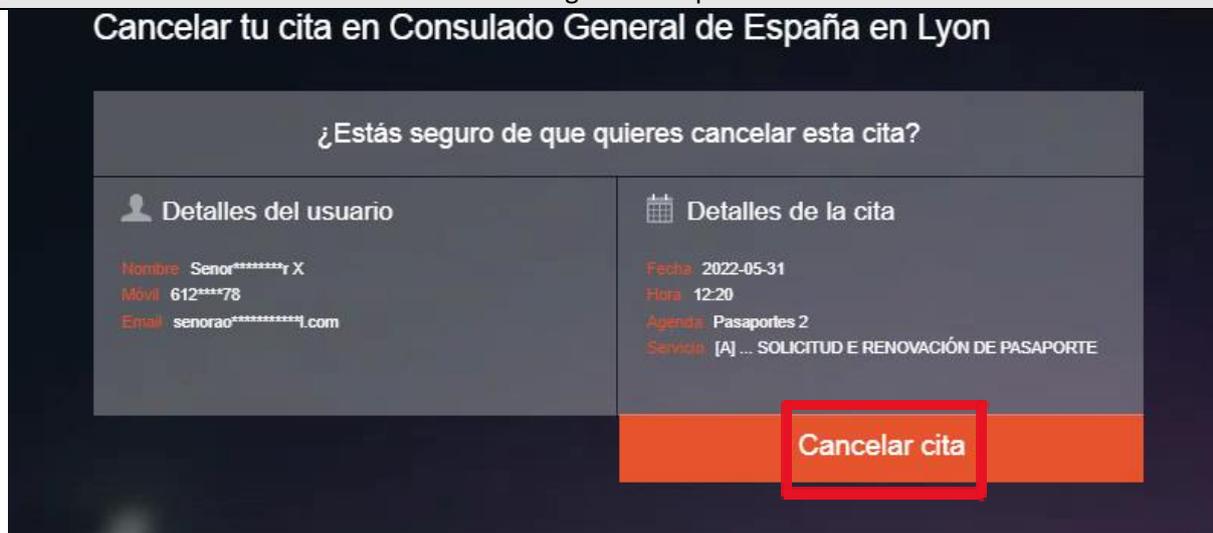
Mode d'emploi pas à pas pour ANNULER UN RDV pris en ligne

- 1^{ère} méthode : **DEPUIS VOTRE BOÎTE DE RÉCEPTION**
- En cas de non-réception de l'e-mail de confirmation, 2^{de} option : **DEPUIS LA PLATEFORME DE RDV EN LIGNE** → *allez en page 3.*

1. La façon la plus simple pour annuler un RDV consiste à rouvrir l'e-mail de confirmation reçu lors du processus de prise de RDV en ligne : cliquez sur "Cancelar la cita":

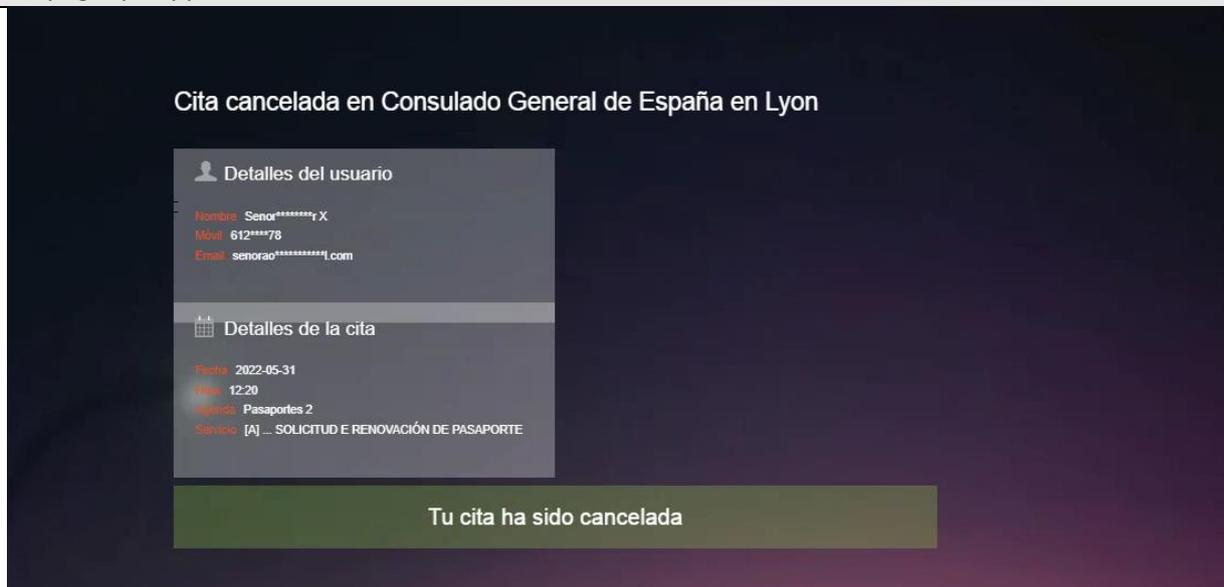


2. Une nouvelle fenêtre s'ouvrira dans votre navigateur. Cliquez alors sur "Cancelar cita":

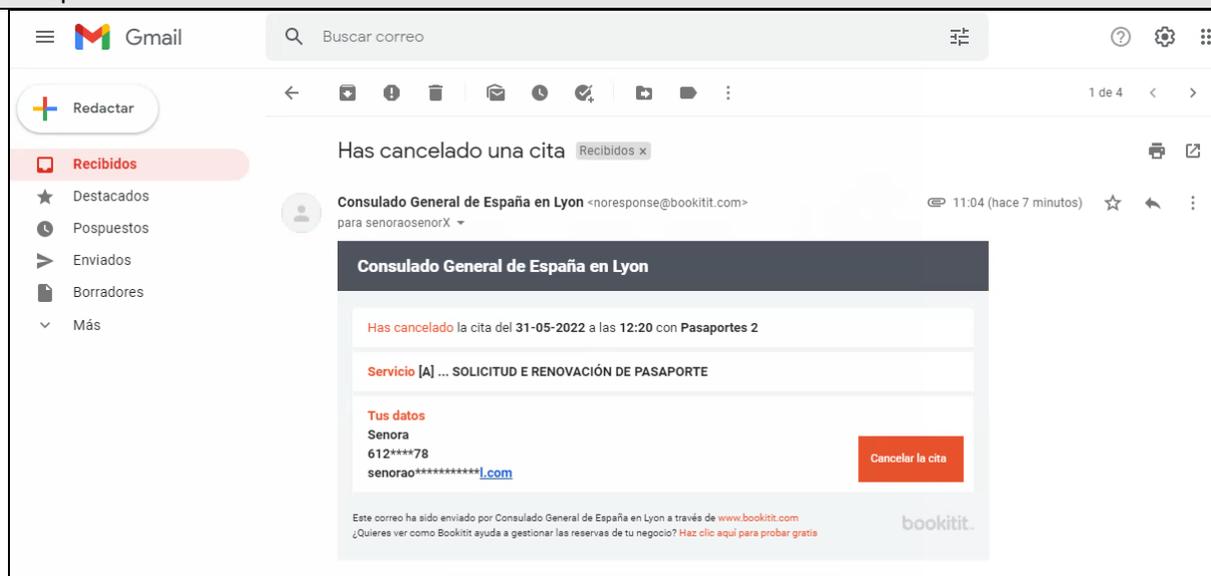




3. La page qui apparaît immédiatement informe de l'annulation du RDV :



4. Cette confirmation d'annulation vous sera aussi envoyée par e-mail : retrouvez-la dans votre boîte de réception :





- En cas de non-réception de l'e-mail de confirmation, 2^{ème} option: **DEPUIS LA PLATEFORME DE RDV EN LIGNE**

5. Dans l'onglet "Services consulaires" du site du Consulat, cliquez sur "rendez-vous en ligne ICI" :

Services consulaires

PRINCIPAUX SERVICES CONSULAIRES (voir tous les services consulaires [ICI](#))
Prise de **rendez-vous en ligne ICI** UNIQUEMENT pour les [passeports](#) et les [NIE](#)

- [Número d'identification d'étranger \(NIE\)](#) ↗
- [Légalisation et apostille de La Haye](#)
- [Procurations](#) ↗
- [Número d'identification fiscale \(NIF\)](#) ↗

6. Dans la nouvelle fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur "Cancelar o consultar mis reservas":

Consulado General de España en Lyon

1. SERVICIO A NACIONALES
[A] ... SOLICITUD E RENOVACIÓN DE PASAPORTE
+ LA CITA ES INDIVIDUAL: Una cita, una persona.

2. SERVICIOS DE CERTIFICADOS
[A] ... SOLICITUD DE NIE
+ LA CITA ES INDIVIDUAL: Una cita, una persona.

powered by **bookitit.**

Cancelar o consultar mis reservas



7. Complétez avec vos identifiants : votre adresse e-mail et le mot de passe que vous aviez choisi lors de la prise de RDV (en cas d'oubli, cliquez sur "Recuperar contraseña"). Cliquez ensuite sur "Acceder".

Consulado General de España en Lyon

Accede a tu cuenta de usuario

Email

Acceder

[Recuperar contraseña](#)

powered by bookitit.

[Cancelar o consultar mis reservas](#)

8. Apparaîtra alors la liste de tous les RDV que vous avez sollicités. Dans cet exemple, nous allons annuler le RDV du 31 mai à 12h20, jusqu'à présent valide. Cliquez sur l'icône en forme de croix, en bout de ligne :

Consulado General de España en Lyon

Volver a pedir cita

Listado de citas Cambiar contraseña

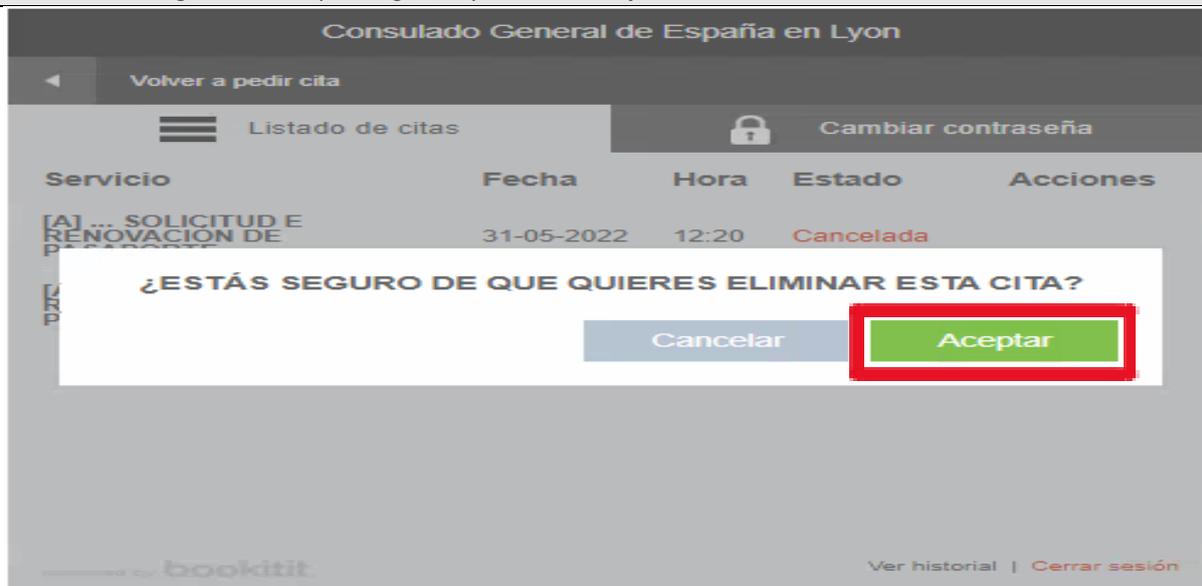
Servicio	Fecha	Hora	Estado	Acciones
[A] ... SOLICITUD E RENOVACION DE PASAPORTE	31-05-2022	12:20	Cancelada	
[A] ... SOLICITUD E RENOVACION DE PASAPORTE	31-05-2022	12:20	Confirmada	

powered by bookitit.

Ver historial | Cerrar sesión



9. Dans le message d’alerte qui surgit, cliquez sur **“Aceptar”**. Le RDV est maintenant annulé.



10. Ouvrez votre boîte de réception, vous y trouverez un message qui vous confirme l’annulation du RDV :

