

ATENCIÓN: LEA ATENTAMENTE ESTAS INSTRUCCIONES

COMPLETE TODOS LOS CAMPOS CON MAYUSCULAS Y SIN TILDES.

El campo ID No. Es el campo numero 11 de su pasaporte español



Si usted es extranjero y no dispone de pasaporte español introduzca en este campo “NO NACIONAL”

Su contraseña se forma:

- Inicial del primer nombre
- Inicial del primer apellido
- Inicial del segundo apellido
- Fecha de nacimiento sin separadores DDMMAAAA

Ejemplo: La contraseña de **JUAN JOSE DE LA CRUZ PEREZ**, nacido el 15/04/1974

Sera: JDP15041974

1. Nuestro listado es el UNICO documento válido para permitir el acceso a la oficina y trámite
2. Debe acudir con el antiguo pasaporte para su comprobación y acceso al consulado.
3. La cita es personal e intransferible. No se admiten citas a nombre de otras personas.
4. Los campos deben tener los valores de su pasaporte tal y como están. Nuestros sistemas remiten esos datos y no podemos cambiarlos posteriormente. Tendrá que volver a solicitar otra cita si se confunde.
5. Cada cita es individual. Para cada hijo/esposa/familiar debe sacar una cita con los datos del pasaporte del solicitante. Obtenga tantas citas como trámites y personas.
6. Acomode las citas familiares en franjas horarias adyacentes para su comodidad.
7. Por respeto a los demás: no se cambian horas de atención, aun en el mismo día. Busque disponibilidad.
8. Los acompañantes de menores sin cita no podrán realizar ningún trámite si no han pedido cita ese mismo día y hora. ESTO ES MUY IMPORTANTE Para garantizar el servicio a todos los ciudadanos:

9. ESTE SISTEMA NO LE OFRECE una cita. Obtendrá una RESERVA.

10. Las reservas NO PUEDEN CANCELARSE. Elija bien el día y la hora antes de pedirla

11. Tres (3) días antes recibirá un e-mail para CONFIRMAR la RESERVA y obtener su CITA.

12. Dispondrá de 12h. para CONFIRMAR ese e-mail. PASADAS ESAS 12 h. NO PODRÁ CONFIRMAR

13. SI NO CONFIRMA el sistema CANCELARÁ SU CITA Y NO PODRÁ ACCEDER.

14. Si CONFIRMA, pero NO ACUDE, No podrá obtener otra cita hasta transcurridos 2 meses de la incomparecencia.