



Consulado General de España en Pekín

ANUNCIO IMPORTANTE/重要通知/ IMPORTANT NOTICE

LIBRO DE RECLAMACIONES EN EL CENTRO DE VISADOS

Se informa de que, además de la herramienta disponible en el portal electrónico de BLS para la presentación de reclamaciones a través de la dirección feedback@blsinternational.com, en caso de detectar cualquier comportamiento inadecuado o que exceda los requisitos establecidos para la tramitación de la solicitud de visado, los usuarios de este centro pueden presentar la oportuna queja a través del libro de reclamaciones que está disponible a tal efecto. En particular, si se le requiere el pago de cualquier cantidad adicional a las publicadas en los portales del Consulado General o de BLS/MASLINK, por favor, denúncielo inmediatamente. No dude en usar el libro de reclamaciones si lo considera necesario: sus aportaciones constructivas serán siempre bienvenidas y atendidas. El Consulado General de España en Pekín será informado de la presentación de dichas reclamaciones en el transcurso de las primeras 24 horas posteriores a su presentación.

签证中心备有意见本

特通知，除通过 BLS 的官方网站 feedback@blsinternational.com 进行投诉之外，如发生任何不合理行为或是任何不在签证申请规定之内的要求，所有签证中心的用户均可通过意见本来进行相应的投诉。如果有被要求支付领事馆或 BLS/MASLINK 签证中心官方网站上所公布之外的费用，请立刻通知领事馆。如有必要，请务必使用此意见本：您可随时提出有效建议，我方将保证会及时处理。西班牙驻北京领事馆将 24 小时之内接收到您的投诉。

VAC COMPLAINTS BOOK

Be informed that in addition to the complaint tool available through the BLS website at feedback@blsinternational.com, should any inadequate conduct occur or any demand exceeding the limits of the public requirements for processing a Schengen visa application is suggested to you, this visa centre has a complaints book, available upon request. In particular, in case you should be asked to pay any additional fee different of those published on the websites of the General Consulate or BLS/MASLINK, please report it immediately. Feel free to use the complaints book if you need it: your constructive feed-back is always welcome at the visa centre. The Consulate general of Spain in Beijing will be informed, within the first 24 working hours after its presentation, about any complaint filed by VAC users.